

CATHAY TAT MING  
PRECISION METAL



精密創造 美好生活  
Precision Creates Better Lives

何止于米，相期以茶——我与国泰共创、共荣、共生

31

Jan, 2019

(2019年01月)



# 目录

精密创造 美好生活 Precision Creates Better Lives

2019年1月第31期



季刊

第三十一期

名誉顾问：吴天赐  
顾问：吴健宏  
监制：吴健源 黄晓林  
主编：许建阳 林晋升  
邢凡 付玉齐  
执行主编：李麟璐  
编委：何艳芳 李贵淼  
陈伟军

集团长期投稿方式：

深圳国泰：

邮箱：HR05@cathaytatming.com

联系电话：0755-28025888-8369

无锡国泰：

邮箱：ziyuanbu12@cathaywx.com

联系电话：0510-88664888-8020

大连国泰：

邮箱：dlhr@cathaytatming.com

联系电话：0411-3921 3888-800

广东国泰：

邮箱：guimiao.li@cathaygd.com

联系电话：0769-86912888-8201

## 刊首语

2 前行的力量

## 新闻动态

3 金秋送爽，国泰再添新生力量

4 无锡国泰顺利通过IATF16949体系外审

5 感恩生命里的遇见

## 人物专访

7 从工作狂到学霸，不惑而立知天命

## 管理论坛

9 采购5R原则

10 摆脱“行动力差”的两个思维模型

11 精品成于细微，“持续改善”塑卓越品质

12 标准，到底有多牛

13 以人为本落实现场改进

14 应收账款的管理

## 技术天地

15 产品改善案例分析

16 机械加工对零件加工精度的影响

17 清洁度

18 尺寸之地，关系攸天

## 文化活动

19 有哭有笑，见证荣誉

21 奉献爱心，传递温情

22 大连国泰产品防伤标语大赛

22 品质改善表彰大会

23 共赏中秋月 同叙国泰情

## 书画天地

25 书画天地

## 员工心声

27 《新产品研发项目管理》培训心得

28 成为百分之一

29 最美的节日

30 不负时光

30 飞翔的渴望

31 国泰！我们同舟共济，共创辉煌

33 平凡与自豪

33 实习心得

34 五字箴言

35 习惯说这一句话的人注定成不了大事

35 真情招人，真诚用人

36 自主创新 方法先行

## 国进简介

37 新国进、新起点、新征程、新作为

38 国进简介





# 前行的

# 力量

大连  
国泰

1970年，你只为梦想起航；  
作为拓荒者，为生活的美好点起了一盏明灯。  
2018年，你为了中华民族的伟大复兴圆梦；  
心存高远，你为了每个国泰人的美好生活而负重前行。

49载初心不变，  
深圳、无锡、大连、东莞.....  
每一次倾力奋斗都值得赞扬，  
生命不息，意志倔强，我们每一刻共享荣光。

49载戮力同心，  
总有一股力量让我们泪流满面，  
朝着梦想进发，没有什么可以阻挡，  
迎着阳光，倔强成长，幸福之花在汗水落处盛放。

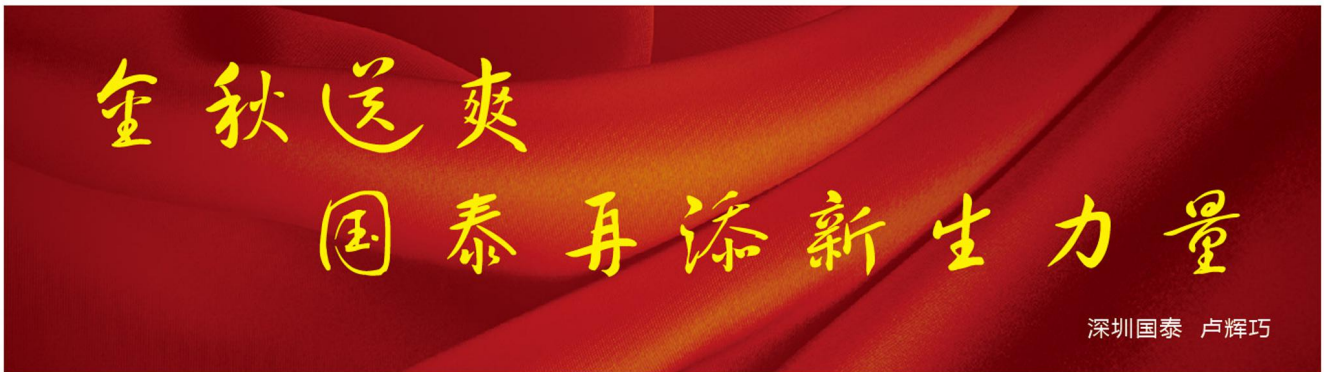
49载生命不息，  
除了创造历史我们别无选择，  
未来已来，新事业，新疆域，新规划，新战场，  
每一步都走在向前行的路上，有你，有我，有我们肩并肩，一起再上场。

2019年来了，  
春天总是在冬天开始的，  
风物长宜放眼量，我们不畏将来，不念过往。  
设计、技术、生产...积蓄的每一点力量都从根开始生长。

2019年来了，  
伟大总是隐藏在每一个细小的日常，  
不积跬步无以至于千里，我们用期许铸就人生的信仰。  
材料、加工、组装...战略布局的基地开始整合列装。

2019，每一天都是崭新的，我们不负韶华不负时光。  
2019，每一刻都是温暖的，祝福祖国，我们与集团共成长。  
2019，我们来了！





秋天褪去了夏日的酷热，阳光明媚而灿烂，天空湛蓝而高远，处处洋溢着安逸与祥和，丰收与喜悦。

伴着凉爽的秋风，佐着丰收的韵味，“国泰冠名班”再添一批新生力量。在风华正茂的年纪，一群朝气蓬勃的少年郎选择加入“国泰冠名班”。莘莘学子带着些许的年少轻狂，告别了父母，挥别了家乡，来到一个新的环境，开启了一段充满新奇与探索的学生生涯。

9月14日，一个风和日丽的日子，深圳国泰许建阳总监，东莞国泰邓海龙经理等受邀参加了18级招生面试活动，校领导陈键校长（党委书记）、刘宜新主任、霍青松主任等表示了热烈欢迎。在霍主任的陪同下，一行人参观了国泰冠名班实训室、数控教学仿真车间、校企合作教学工厂等实训场地。双方领导就如何深化校企合作和丰富校企合作模式进行了深入的探讨。

招生面试工作开始，学生们青涩而明朗，稚嫩的脸上带着期待与迷茫。许建阳总监作为企业代表陪同学生和老师一起观看了公司的宣传视频，并就

国泰公司及国泰冠名班人才培养模式进行了详细的介绍和解说。邓海龙经理就“双定协议”以及东莞公司相关事宜进行了补充说明。在校方的积极配合下，招生面试工作进行得有条不紊，并顺利结束。

在18级新生面试之余，许总监与17级冠名班在校生进行了亲切的会谈。正所谓短不可护，护短终短；长不可矜，矜则不长。谭志兵技师与学校老师进行了教学及专业技术的讨论，经过双方师资的切磋交流，受益匪浅。谭技师为17级学生开展了为时2小时的培训，通过培训时的交流与提问，了解学生的学习进度与知识掌握程度，进行学生知识架构分析，时时掌握学生的学习动态。

恰同学少年，青黄不接的青春，留下的只有青涩，展望未来，等待你的是美好的憧憬与向往。一个正确的抉择，一个人生的转折，国泰给你一个自我实现的平台，请尽情挥洒你的汗水，展现你的魅力，实现你的理想。是雄鹰就应该展翅翱翔，是蛟龙就应该飞龙在天。

书生意气，挥斥方遒，后生可畏，国泰欢迎你！







# 无锡国泰 顺利通过IATF16949体系外审

无锡国泰 潘一柱

2018年11月5日至7日，国泰精密机件（无锡）有限公司进行了IATF16949:2016版的监督审核。体系外审与以往一样分为文件审核与现场审核两大块，整个审核过程中以持续改进、缺陷预防、减少变异与浪费为主线，按照先期给到的审核计划进行。

本次监督审核实施单位仍旧是有着多年合作经历的DNV，参与审核的三位老师也是久经沙场、阅历丰富的资深主任级审核员。在公司陈伟忠总经理的指导下，各职能部门相互配合，积极应审，最终审核组一致认为无锡国泰体系运行符合IATF16949的要求，本次审核顺利通过，证书保持延续。本次审核共计发现7个轻微不符合项，涉及到了生产、工程、品保、业务、供应链管理等部门。同时，本次体系外审也全方位的为公司体系运行找出了不足之处，为质量体系运行指明了改善方向。

事了拂衣去，深藏身与名。每年的体系外审，可以是比作对公司体系运行的健康体检，查漏补缺，持续改进，保持国泰核心竞争力，在精密制造加工领域保持不败之地。







# 感恩生命里的遇见

——记漯河学院师生到深圳基地参观联谊与实习总结交流活动

广东国泰 李贵森

用脚步丈量时代的时空，用思想跨越未来的黑洞。解锁人生新技能，方向比努力更重要，而开启我们职业人生的钥匙最有效的途径就是学习。

为增进友谊，增强学员对国泰各基地的关注和了解，公司领导特组织此次联谊活动来调节学员的实习生活，加强相互联系与协作交流。在两基地领导的精心策划和学员的欣喜期盼下，2018年12月15日，到深圳基地参观联谊与实习总结交流活动如约而至。

漯河学院师生和黄江基地成员一行26人上午十点安全抵达深圳基地，两地HR领导和成员全程跟进并负责此次联谊活动的接待工作，吴健源执行董事亲临接待并与师生合影留念。此次参观主要是厂区、各车间、写字楼、研发中心，参观完后学员的感触颇多，闲暇之时又带领学员到周边绿荫小道徒步，一边欣赏着冬景，一边畅聊着实习生活的点滴美好。享用完午餐美食后，利用小休时间学员们坐在一起畅谈与交流，深圳基地领导还精心为学员和老师准备了一份精美礼物。参观结束后我们开启返程之旅，一路上我们看到同学们赞许的目光和惊讶的声音，有的同学说：“深圳基地环境优美，娱乐设施齐全，交通也非常便利”；还有的同学说：“深圳厂区好大，拥有很多先进高端的机器设备，还有技术超级棒的师哥和师姐，期待我们能与他们一起工作和学习的机会。”

下午两点，参观结束大家安全返程到东莞基地，公司领导与师生召开了实习总结与交流会。会议上，每个学员发言：从自我介绍、如实反馈部门主管和管理情况、自我不足与优点、实习期间收获的知识和技能、实习感想和毕业后的发展方向进行交流互动。经半年时间在生产一线开机和检验岗位实践与学习，及通过四个月雏鹰技术培训班理论知识与实操技能授课教学，其中11名学员顺利通过考核，现已成功晋升为学徒并调整为学徒薪资待遇。实习期将于2018年12月28日结束，整体实习情况学员对公司的管理和认同度都挺高，明确了自我发展方向，毕业后都愿意回到国泰深造与发展。为鼓励学员积极上进的工作精神及给予工作成绩的肯

定，公司以实习期的工作表现、出勤纪律、业绩、技能掌握程度进行总结与考评，前后两次对荣获前三名的实习标兵给予现金奖励并颁发了荣誉证书。

最后，与大家分享实习感悟：

## 1.挖坑者

刚入职到岗实习时，主管和同事在给自己安排工作任务、品质和产能目标要求时，内心在想：“我们是来学技术的，为什么要在一二线开机呢？心里满是报怨和浮躁，这肯定是在故意挖坑和为难我们。但是，经过几个月的磨练和共事，让我们明白了，这是在促使着我们的成长和进步。通过严格的工作要求和一对一培训教授，及在平时工作中的监管与纠错举动，给予了我们很大的帮助和鼓励。

## 2.播种者

公司讲师和领导大爱与付出，让我们有幸参加《雏鹰技术培训班》的这次播种，通过六个月的实践学习，让我们在心里播了一颗种子——学习目标和职业人生规划。

## 3.施肥者

奋斗在生产一线的工友和师傅，因为经常听他们的技术和经验讨论，虽没有直接参与，但是潜移默化中给我不断施肥。还有在每次员工座谈会中，学员之间及领导给我们分享的工作实践经验和指导，使得自己在成长中蜕变。

## 4.除虫者

有时感觉自己就像一棵树苗，身上有些连自己都不喜欢的思想和行为，就如身上的蛀虫在慢慢啃食自己，但是在实践学习中，让我们茁壮成长，所以我要感恩我的除虫者。

感恩生命里的遇见，感恩学校和企业给予的学习实践机会和平台，教育的本质是爱。企业和学院以“厂中校、校中厂”的经营模式展开深度合作，以理论课堂为中心，以技术骨干的经验为案例，以产教融合双主体育人模式逐步推进。从招生甄选、教学辅导、教材编制、培训课件开发、实操运营、实训就业等方向着手，全景式、立体化、深层次解密智能制造人才培养的模式，手把手教你复制成功者的秘密。









# 从工作狂到学霸，不惑而立知天命

——专访集团区域财务总监钱平女士

深圳国泰 吴娜

钱平  
财务总监



钱平(Penny)档案:

性别:女

年龄:保密

体重:保密

血型:O型

星座:水瓶座

喜欢的颜色:非黑即白

兴趣爱好:学习、瑜伽、健身、

画小画、讲段子、

偶尔变身烹饪大师

个人Logo:有“钱”在手,一生“平”安

座右铭:不会讲段子的瑜伽教练不是好财务

\*\*\*\*\*正经不正经的分割线\*\*\*\*\*

职称:会计师,注册管理会计师(US)

2011/08 入职国泰,担任深圳国泰财务经理

2018/01 集团区域财务总监





七年多的时间，可以很漫长，也可以弹指一挥间。Penny用自己的努力，刻下了在国泰两千多个日日夜夜的点点滴滴。

### Part 1.【扎根国泰，实力助跑】

2011年因缘巧合加入了国泰，面对当时处于转型期、百业待兴的深圳国泰，她并未感到慌乱，而是一步一个脚印的逐步开展各项工作。从最开始着手由“三来一补”向“外商独资企业”的转型到财务、IT两手抓力推各项改革进而担任ERP项目经理为公司引进先进的信息管理系统，从建立健全关务小组到取得AEO海关认证，从推行各种财务内控报表到集团财务运作规则、定期盘点制度、资产管理、内部审计制度、集团资本支出运作规则等等的建立，从参与降本增效行动到深圳国泰取得国高、深高资格从而争取到大幅度的企业退税、政府补贴，Penny带领她的财务团队，紧跟集团战略发展的步伐，在财务制度完善和财务服务升级等方面，作出了孜孜不倦的努力；在深圳国泰乃至整个国泰集团向制度化、正规化迈进的道路上，迈出了坚实的一步。

### Part 2.【跳出舒适圈，学习的脚步不停歇】

在公司安排的系统培训和资源支持下，伴随着经验的累积，Penny越来越得心应手地处理工作中遇到的各种问题，但与此同时，随着眼界的扩宽，她也越来越强烈地意识到自己在广义范围内财务知识方面的不足，她决定跳出舒适圈，利用业余时间充电考证。

2017年4月到2017年年底，整整八个月的时间，Penny攻下CMA并获得含金量颇高的美国注册管理会计师资格证书；2018年5月到9月，又是四个多月的时间，她又一举通过国内高级会计师的书面考试，并于此期间在全国经济财会类核心期刊发表多篇专业性论文。冲刺高会的同时，她还在努力学习其他专业类课程，不断超越自己的决心可见一斑。

没有一蹴而就的成功，有的只是日积月累的坚持与努力。从2017年年初至今，整整两年的时间，期间Penny几乎没有完整地休息过一个周末，上课、复习占据了绝大部分的业余时间。工作日的晚上，结束了一天忙碌工作的她，吃完晚饭稍作休息后又坐到了书桌前，开始每晚例行的两个小时的学习。这一坚持，就是三百多个长夜……

### Part 3.【学习促发展，在实践中继续成长】

如今，Penny除了负责国泰深圳基地和黄江基地的财务工作，还接手了国惠、国昌、国辉等关联公司财务工作的协同管理，虽同为机加工行业，但涉及领域不同，公司成熟度亦不同，对她而言，肩上的担子重了不少，又是一次全新的挑战。但Penny说，自己牺牲业余时间努力学习、考证就是为接受更多更复杂的工作任务而做的准备，学以致用、不断提升自己的业务能力是学习的初衷，也是最终目的，相信无论对于国泰还是她自己，前景可待，未来可期。

### Part 4.【把控生活的节奏，感恩遇见】

工作学习固然繁忙，Penny却能很好地把控生活的节奏。面对工作和学习的压力，她习惯于在运动中释放自己。空闲时练瑜伽、上健身私教课，一方面增强身体素质，一方面在运动中放空自己、舒解压力。2014年，Penny曾在深圳国

泰内部组织了团体瑜伽课程，请经验丰富的瑜伽教练给大伙儿上课。深圳国泰的同事们也纷纷踊跃报名参加，一时间竟掀起一股小小的学瑜伽的热潮，她本人更是考取了瑜伽高级教练的资格证书。

不拧巴、不强求、尽人事、听天命，工作中专业负责，学习时一丝不苟，生活中自在轻松，把一点一滴的收获凝聚于心、外放于行，她的身上散发着一股不过分用力、恰到好处的轻松感，这样的自恰帮助她走得更远、走得更稳。

时光飞逝，在财会这份职业中她已经勤勤恳恳的做了18年，期间遇到许多优秀的人，让她受益匪浅。能够不停地遇见，在已知的领域中不断地探寻、突破自己，这对她而言是一种乐趣，她内心一直心存感激。“财务无小事，做好每一个程序，遵守每一条规章，扎实基础，步步为‘盈’，专业成就价值”，这是她的信条。“学霸”、“工作狂”，种种标签，不是她的追求，她只是一步一个脚印踏踏实实地走到了现在。未来，她也决心这样坚定地走下去。

### 来自小姐姐的Q&A:

01.Q: 如何平衡工作、家庭和业余时间的学习？对于学习有怎样的心得呢？对于考证有什么经验可与大家分享？

A: 1.学习是为了更好地工作，也是为了给孩子树立一个榜样。利用业余时间学习，把精力更多地投入到自我增值上，反而能够减少家庭关系中的小摩擦。所以工作、家庭和学习这三者其实并不矛盾，而是三位一体。

2.我的学习心得就是：学得越多，了解得越多，越是觉得自己懂得少，一山更比一山高。

3.考证方面，我并不是高手，但是要杜绝假勤奋，学了就要弄懂，否则不如不学。培养良好的学习习惯、掌握有效的学习方法很重要，每天合理安排学习任务，不放纵，亦不过量。归根结底还是靠“坚持”二字，耐得住寂寞，忍得了无聊。

02.Q: 坚持的动力来自哪里？

A: 1.知耻而后勇，没有优越的家庭背景，没有耀眼的教育背景。

2.坚信机会永远是留给有准备的人。

3.学习是一种习惯，短时间内进一小步，长期坚持就进一大步，甚至于跨一个台阶。

03.Q: 随着财务工作经验的积累，现在对（财务）工作有什么新的体会？

A: 1.对于工作来讲，把所学的知识灵活地运用到工作上是一种乐趣，也会带来成就感。财务管理，既不能太书面化，也不能太教条化，要做到业财融合，了解业务背景的前提下，将会计准则、税法、投资评估、融资评估等一系列理论知识恰当运用，如此才能真正给公司带来效益。

2.站得越高，看得越远。通过在会计财务行业一些高端人才圈里的分享互动，开阔了眼界，希望能进一步拔高自己的专业水平与见识。

04.Q: 对国泰的小伙伴们说点什么吧！

A: 感谢公司给予我这个美好的平台，感谢总裁、CFO和集团其他领导毫不吝惜地提供给我好的机会，感谢周围同事们对我无条件的帮助与鼓励，感谢部门下属对我工作上的大力支持……我永远在路上，感恩各位！

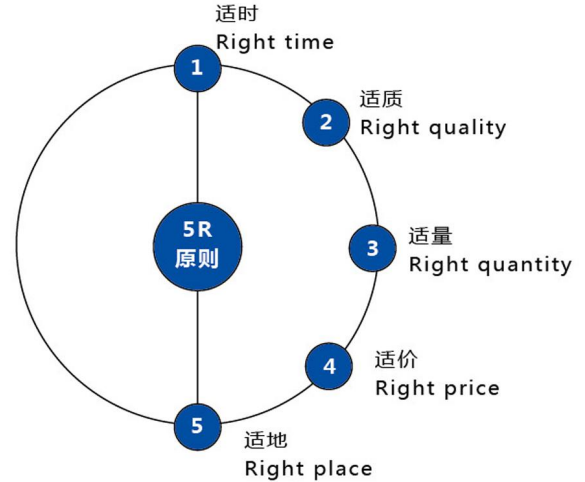






# 采购 5R 原则

广东国泰 刘希超



什么是5R原则？简而言之就是在适当的时候以适当的价格从适当的供应商处买回所需数量商品的活动。

**适时 (Right time) :** PMC已安排好生产计划，若原材料未能如期达到，往往会产生停工待料，这是采购人员最担心出现的问题；若原材料提前太多时间买回来放在仓库里等着生产，又会造成库存过多，大量积压采购资金，故采购人员要时刻关注供应商交货时间，这对公司来说，交货时机很重要。

**适质(Right quality) :** 来料品质不良，内部检验人员在重检、挑选上花费额外的时间与精力，造成检验费用增加；还会导致生产线返工增多，降低生产效率，内部相关人员需花费大量的时间与精力去处理，会增加大量的管理费用；严重情况还会导致不能准时交货以及客户退货问题，会让公司蒙受各种损失，最终还会因此丢失客户。这就要求采购人员在日常的采购工作中要时刻关注和推动供应商改善、稳定物资品质。

**适量(Right quantity) :** 批量采购虽有可能获得数量折扣，但会积压采购资金，太少又不能满足生产需要，故合理确定采购数量相当关键，需要采购人员时刻告知供应商按订单数量交货。

**适价(Right price) :** 一个合适的价格往往要经过以下几个环节的努力才能获得。

1. 多渠道获得报价：不仅要有现有合作的供应商报价，还要求一些新的供应商报价。虽然现有的供应商合作数年之久，但它们的报价未必优惠。获得多渠道的报价后，就会对该物品的市场价有一个大体的了解，并进行比较；

2. 比价：俗话说“货比三家”，由于供应商的报价

单中所包含的条件往往不同，故采购人员必须将不同供应商报价中的条件转化一致后才能进行比较，只有这样才能得到真实可信的比较结果；

3. 议价：经过比价环节后，不仅可以将详细的采购要求传达给供应商，而且可进一步“杀价”；

4. 定价：经过上述三个环节后，买卖双方均可接受的价格便作为日后的正式采购价。

**适地(Right place) :** 天时不如地利，近距离供货不仅使得买卖双方沟通更为方便，处理事务更快捷，亦可降低采购物流成本。

采购人员必须要围绕“价”、“质”、“量”、“地”、“时”等基本要素进行采购工作。物美价廉与多快好省，无疑是公司对采购的美好期望，但实际上，“又要马儿跑的快，又要马儿不吃草”，这样的想法是不客观的，例如：若过分强调品质，供应商就不能以市场最低价供货，因为供应商在品质控制上投入了很多精力，它必然会把这方面的部分成本转嫁到它的客户身上。因此，采购人员必须准确地把握公司对所购物品各方面的要求，以便在与供应商谈判时提出合理要求，从而争取有更多机会获得供应商合理报价，为公司争取采购效益最大化！

# 5R





# 摆脱“行动力差”的两个思维模型

无锡国泰 张琳琳

古人云：“有志者立长志，无志者常立志”。

其实从某些角度看，“立长志”和“常立志”都不是什么好事。拿我自己来说，我是个“立长志”的人，我有很多大得没边的目标；我也是个“常立志”的人，我经常要花时间思考“我做的这个事情是对的吗？是有价值的吗？如果不靠谱怎么办？我有这个能力吗？万一我花了好几年，毫无起色怎么办？”，得到肯定答案才觉得舒服。

“立长志”的问题是：目标越大，定的计划越周密越详细，压力就越大，因为大家会觉得：这是个没边的事，是需要很长时间才能实现的目标，反正短期内无法完成，倒不如先放松一下……于是越拖越久，从年初拖到年底，目标还是没什么进展。

“常立志”的问题是：花了太多的时间用在“说服自己”上，不是不喜欢这件事，而是害怕做无用功，所以需要自我说服，常常立志。其实这个自我说服的时间，明明可以拿来做事啊。

现在有两个很好的思维模型，分享给大家，希望大家的状态不再是“2019年一定要把2018年没完成的2017年计划的2016年承诺完成”。

## 模型一：微习惯

大家都知道，再伟大的目标，也要靠每天的努力耕耘，日拱一卒，一点一点去实现。另外，前面也提到了：目标越宏大，我们就会觉得越无力，而小目标会让我们觉得压力小一点，反而更容易去做。所以：如果能盯住眼前的小事，每天进步一点点，实现一个个的小目标，反而可能达成大目标。（人往往高估一年的变化，低估五年的变化）而能够帮助我们实现每天的小目标的思维模型就是：微习惯。微习惯的主旨就是：目标定得非常非常小，小到几乎不可能失败的程度。比如：每天走一万步，每天做十个俯卧撑，然后每天适量增加，觉得难受就再降低一点。（通常一旦你开始行动，你会忍不住再多做一些，超额完成预期）

## 模型二：每一步都算数，路是走出来的，干起来再说！

很多人总是害怕自己的付出没有回报，做无用功，以至于时间都用来纠结了。很多人当时觉得人就是要有定位，要单点突破，要把所有时间精力都投入到一件事上，“一辈子只做一件事”；如果这也做，那也做，没有主次，就会像那个“挖了无数坑却从不深入几米，最后错过水源的人”。

正因为都太想一步搞定了，所以，会在心里暗暗发誓：“这个选择，我绝对不能错”。所以在每次决定做某事时，都要思前想后，纠结几个月甚至几年，在“想做又惧怕风险，怕浪费时间”和“不做又觉得可惜”的想法中挣扎徘徊。

其实只要你想通以下几点：

- 1、你不可能因为做对了选择一个选择，这辈子就高枕无忧了。
- 2、你不可能因为做错了一个选择，这辈子就完全毁掉了。
- 3、什么是对？什么是错呢？主要看你自己，牛逼的人能让三流的选择达到一流的结果。万一真的不行，你还可以调转方向啊，树挪死，人挪活嘛。
- 4、未来是没法预判的，这个时代你很难知道自己五年、十年后会干什么？
- 5、未来有没有机会，机会是大是小，和你这五年、十年的行动有关。未来没法预判，但可以创造。

所以，职业方向很重要，但也没那么重要。只要是你喜欢，那你就去做，绝对不会后悔。况且，做自己喜欢的事，你会变得更完整，更像你自己。

最后，你做了好几件事，每件事都做得不错，尽管没有在哪个方向上深入进去，但这几个特长综合起来，更可以形成自己独特且核心的竞争优势。

总结：摆脱“行动力差”的几个建议：

- 1、大目标，详细的计划表正在压垮你，扔掉这些垃圾。
- 2、每天的目标别太大，反而要定小一点。
- 3、别用太多的时间来纠结，有那个时间，不如开始做事。
- 4、选择也没那么多明显的对错之分，关键看你的行动。
- 5、只要你做喜欢的事，而且每天都在做，你会更完整，更像你自己，而且未来会有更多的好机会让你选。





# 精品成于细微，“持续改善”塑卓越品质

无锡国泰 郭彬

亚里士多德有言：“千百次的重复造就一个人，与众不同并非一蹴而就，而是来自于长期的磨练”。个人命运如此，企业成长又何尝不是如此？以成就世界级企业为目标的国泰集团，深知“持之以恒”四个字所蕴藏的巨大能量。落实到具体行动中，便是对产品质量一以贯之的严格要求和延绵不断的持续改善。

“持续改善”是日本质量管理大师金井正明提出的理念，意为逐渐、连续地增加改善。常发在吸收其核心思想的同时，结合自身实际，研究制定一整套现代质量管理体系，从安全、质量、效率、交货四个方面展开行动，全方位地、持续性地提升产品品质。

每一项持续改善项目都包含效率、质量、交货与安全四个项目，对于改善前的现状、改善措施和改善后的成果，必须有清晰的呈现。

以无锡国泰IP事业部的效率改善项目“151-019持续改善”为例，改进前存在的问题：效率低下无法按时交货。

卧式加工中心产能不够，加工工序多，工装装夹需要3次加工。第一次装夹加工3面，二次装夹加工2面，三次装夹加工深孔面，此产品一次出成品1件，单件加工时间1500s，加工产量为45 PCS/天。

卧式加工中心加工成本很高，对此，改善项目采取了重新排定机台、优化加工工艺和夹具改进措施等方式，将一次加工量提到8件，产能也由改善前的45件提升为80件，效率提高170%，按时交货能力也大幅度提高。



立加：  
α-D21Mia(四轴设备)



卧加：  
HCN-5000III



夹具改善为1出8



通过上述范例不难发现，对于过程和结果同样关注，这正是企业追求品质卓越的表现。企业能否取得长远发展，关键在于存在的问题多少。而在于是否具有持续改善的意识以及识别、分析和解决问题的能力。

一个企业无论存在什么问题，只要持续地实施改善，于过去相比就会更强。及时改善只成功了50%，也会推动企业向前更进一步。持续改善是一种跬步以至千里的行为，是一个螺旋上升的过程，通过这一过程不断提升自身综合实力，向前稳步进发。





# 标准，到底有多牛

大连国泰 田红

很多人都知道这样一种流行的说法，三流企业做产品，二流企业做品牌，一流企业做标准。标准之争被经济学家称作“赢者通吃”，谁把住了标准，往往就把住了产业，把住了市场竞争主动权。那么，标准到底牛在哪？

标准是什么？

说标准，先从概念说起。所谓标准，是指为了在一定范围内获得最佳秩序，经协商一致制定并得到批准，共同使用和重复使用的一种规范性文件。它是质量的基础，是规矩、是准则。而制定、发布及实施标准的过程，就是标准化。

标准化的基本原理和作用

●简化：就是在保证一般需要的前提下，尽量缩减事物的类型数量，以保持事物构成精炼、合理，同时大幅降低生产和交易的成本。

●统一：就是把同类事物两种以上的表现形式归并为一种，消除由于不必要的多样化造成的混乱，建立共同遵循的秩序。

●协调：就是按照系统论的方法，处理标准化对象各要素之间的关系，实现左右衔接、上下贯通，使系统性能达到最佳。

●优化：就是在一定范围内，对事物的构成要素进行选择或调整，使之达到性能最优。

工作中常常听到这样的声音：这个工作原来是怎么怎么做的，等某某人走了，也就不这么做了。这就是典型的没有标准化，也就是说，一个一流的企业一定不是人约束人，而是标准、制度约束人。一个优秀的企业即使同时离职一半人员，也能短时间内迅速恢复，因为多年的技术，经验都逐渐沉淀成为有效的标准，任何一个人经过培训，按标准就能开始工作，这就是标准的魅力。当然企业最忌讳标准过于繁多，无效，空洞，没有可执行性，那就相当于没有标准。所以我们的企业要时刻把每个员工的智慧、技术、经验都转化成行之有效的标准，并在实践中不断完善它，最终变成公司宝贵的无形资产，正所谓：不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海。这样我们的企业才能在不断完善中稳步持久地发展，才能在技术革新日新月异的竞争中屹立于不败之地。







# 以人为本落实现场改进

大连国泰 付玉齐

自己在现场工作的过程中，经常会听到大家说：到现场去做改善和提高。也会不断强调要了解问题就要到现场去，去看生产的全过程，去从具体的每一步动作做分析。但是如何做才是最合适的，怎么做才是好的方法，在实践中略有不同。今天就试着从现场工作实践的角度说一下。

在现场工作中人是第一要素，我们要始终本着以人为本的思想来开展工作，这里的人包括自己也包括合作伙伴也包括操作工。把关注点聚焦到具体作业的人的身上，要有一个基本原则：我是谁，我从哪里来，我要到哪里去，我怎么办。

简单的以现场观察的例子来说，各自不同的角色到生产现场观察和思考的角度就有不同。

经营者要关注整个运转流程是不是顺畅，有没有停滞；车间的可视化是否清晰，外行人是不是也可以看得懂；作业的标准化，是不是每一处都一致；听员工的心声，了解思想动态，是不是每个人都在说问题在哪，都在想我怎么改善。

管理者到现场要关心整个计划的运行，是不是按照既定的时间点在落实和改善；要逐一看流程，问作业者的同时自己反问是不是现在的状态是不是清晰准确；要用客户的视角看待作业，这个有必要吗，那个值得吗，我愿意为这个动作付费吗；要看处理方案是不是产生新的风险。

作业者反倒简单，开机前点检安全和设备状况，明确产品标准和要求，知道作业关键点，按标准执行，有问题及时上报即可。

每一处的检查和确认就织成了一个网，以各自的职责为经，以现场作业为纬，分工明确，确保无一处遗漏。

这里的每一项工作都是从定位出发，落实到应该管什么，应该怎么管以及做到了什么程度。每一个人都是

下一级管理者的导师、教练和服务生。关注下级该做什么，正在做什么和我期待他做什么。对下属的教育是一辈子的事，我们应该很开心看到他们从中学到的经验，还有学到自己解决问题的能力。培育部下，还可以选择做中学，自己找问题原因、自己学会解决，从而可以独立工作、独立解决问题。

当然，这里面有一个积极主动和被动接受的分界。现场问题一直都有，不好的东西如果放任不管，马上会被人错误的模仿，因此现在就要马上改变。

在这里就有一个如何改善和指导的问题，也就是进行每一个指导和安排的时候都是培训，你的立脚点和出发点都是为执行这个标准和要求的人服务，让他干得舒心，做得放心，对结果安心，不违背原则，不违反标准，不违背人性，时刻都要谨记“为人民服务”。

作为上级，每一件事你都要说给他听，做给他看，让他做给我看，让他说给我听，鼓励他。每一个下级都是你的化身，都是你的复制品，你要倾注的心血越多，他就越来越呈现出你喜欢的样子。你不要假装很努力，生活不会陪你演戏，结果是最实在的反馈。心里要反复评价你下属的能力模型和发展规划，给机会、给空间、给未来。

当然，作为下属我们也要心疼自己的上级。你关心的未必是最重要的，因为为了未来的发展和规划，我们的领导需要更高的目标和更多的努力，开启自己的高阶智慧，跟上他的思维和脚步。别做你擅长的，快去做他要求的。记得彭蕾说过：“无论马云的决定是什么，我的任务都只有一个，帮助这个决定成为最正确的决定。”

管理就是激发人的最大的善意，去思考，去改善并且持续保持热情。每一个人成为改善的激发点，带动身边的人，点燃希望，成就渴望，实现未来的期望。未来已来，蔚然成风。





# 应收账款的管理

——记培训心得体会 广东国泰 金学云

作为东莞基地财务部成员，我很荣幸的参加了公司组织的高顿财务培训课程，培训的内容是与工作紧密相连的应收账款管理。授课老师博学多才、谈吐幽默，从此次授课中受益良多，不仅学习了财务专业知识，同时开阔了我的眼界和思维，使我对财务工作有了更进一步的认知。

老师从应收账款的现状出发，详细阐述了中国企业应收账款的现状、赊销拖欠现象日渐严重的原因、应收账款回款绩效不良的原因、经营中的“信用环”论、逾期应收账款的“冰山”原理。其中，赊销拖欠的原因有财务困难、管理混乱、恶意拖欠等。

经营中的“信用环”有个生动的例子：美国中部一小镇，一天来了一个外乡人，要住酒店，拿了一张一千美金的支票给酒店老板作为定金，因酒店老板欠洗衣房的钱，所以把支票背书给洗衣房，依次从洗衣房-超市洗衣粉-菜农-肥料商-酒店老板，外乡人因某种原因最后没有住酒店，酒店老板还了那张支票，结果是“环”里所有人的欠款都清了，但没人实际支出一分钱，这个故事说明了金融危机是资金流动性问题，“不是没有钱，是钱不流动”。关于“冰山”原理，逾期应收账款分已经逾期、未逾期，“冰山”在海平面以上的属于已经逾期，在海平面以下的属于未逾期，所谓“冰山非一览无余”，现在社会风险增大，金融的本质是买卖风险，所以我们要善于发现风险、持幸存者效应。

让我非常感兴趣的是应收账款逾期拖欠的防范措施，老师从客户背景的有效调查、合同收付条款的设计、收款激励机制的设计、应收账款分析与实时监控四个方面详细讲述了在日常工作中，我们应如何防止客户拖欠货款。其中客户背景有效调查的渠道有：政府注册信息、对方公司的财务信息、访问公司高层领导，了解公司经营理念、新闻媒体、网络、付款追账记录等，传统的财产调查有银行存款、工商登记、土地登记、房产登记、车船登记、到期

债权六个方面。现代社会是科技信息的时代，“互联网+”让我们不出门而知天下事，我们可以从工商总局“全国企业信用信息公示系统”查客户的基本信息、股东信息、变更信息，可以从国土资源部网站“中国土地市场网”查询客户的土地抵押、转让、招拍挂等情况，可以从证监会的“巨潮资讯网”查询上交所、深交所上市的公众公司，有重大事项公告、分红、财务信息、公司年报的信息列示。

工作中应收账款的实时监控主要有三点：第一是发货确认，客户收到货物时，必须签收送货单，确认数量、质量是否符合要求，避免日后纠纷；第二是货款到期日提醒，在货款到期前打电话给对方，确认货款会准时支付；第三是货款逾期通知，这时我们语气可以稍有加强，一定要落实逾期原因。

大家都想收款快一点、付款慢一点，应收账款的催收方法与技巧是作为一个合格的应收会计的必备技能，我们首先要会识别客户拖欠的危险信号，总结起来，客户拖欠货款的五大花招有：躲、赖、拖、推、磨，所以我们催款时要晓之以理、动之以情，导之以利、绳之以法，对应客户的拖欠方式我们要做到：快、勤、黏、缠、逼这五大追讨对策，同时，我们在催款过程中也要做到了解对方、掌握本方、不卑不亢、坚持原则、灵活多变、巧妙施压、言行必过等七大追款技巧。客户的付款习惯是我们养成的，催款人员如果可以做好以上几点，会让客户形成“该公司货款不可拖欠”的印象，这样，货款催收自然会顺利很多。

时代在进步、在变化，我们的财务知识、条例以及法规也在不断的健全和修改中，“谁拥有了知识，谁就拥有明天”，只有不断地学习，不断地掌握新知识，才能到达新的高峰，再次感谢公司给我这次外训学习机会，作为一名财务工作者，我会不断提高自身的业务能力，严守会计法规，扎扎实实把财务工作做好，为国泰贡献自己一份力量！





# 产品改善案例分析

广东国泰 黎金妹

改善是为追求更快、更好、更加简洁地达成工作目标而通过"手段选择"或"方法变更",把事情或动作往好的方向修正或调整的过程,简单来说就是改变原有情况使好一些。

"改善"不等同于"创新"。"改善"需要一定的"创新", "创新"一定存在"改善", "创新"是"改善"的终极要求。"改善"是人人可以做的,也是人人都要做的,而"创新"需要具备专业背景的人士才能做。所以"改善"是小幅度的、投入较少的,不需要太多专业的知识含量、技术含量的;"创新"是大幅度的,短期能够发生剧烈变化的,甚至能够带来产业革命的,它需要比较专业的技术、比较大的资源投入。这是改善与创新的区别。也就是说在完成岗位工作要求的情况下往好的方面做相应的改变叫做"改善",而"专业化的改善"就叫"创新",不断的创新突破是改善的终极目标。

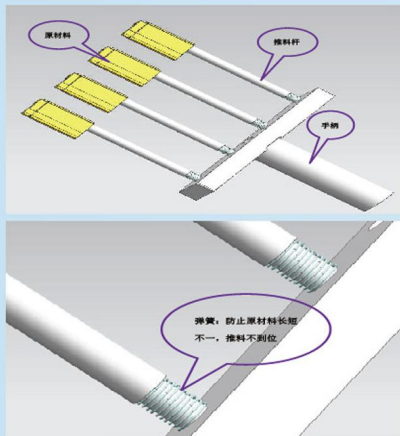
东莞基地生产B236项目中有810-131、810-132两款产品,因6.35尺寸原因,占产品总不良率的2.0%左右,后经过工程师的改善,目前尺寸良率已经得到很大的提升。接下来给大家分享产品实际改善案例:

### 一、改善前问题:

- 1.推料用扳手(或者原材料长用手推料至挡料板),而在推料过程中原材料有毛边导致手划伤;
- 2.推料一模料至少推四次,使用时间长;
- 3.推料在拧螺丝时,因原材料尾端无推力原因使料往回退,加工出来6.35尺寸不良或者报废。

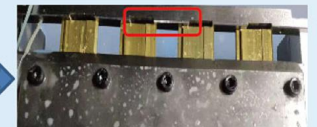
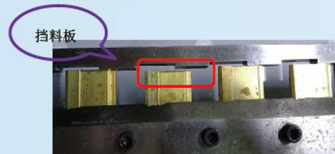
### 二、改善后成效:

- 1.使用推料治具后不会因原材料上有毛边导致手受伤;
- 2.使用推料治具只需推一次,使得装夹时间缩短,可提高生产效率;
- 3.使用推料治具在拧螺丝时,在原材料尾端治具给予后座的推力,原材料不会回退或者推料不到位,以保证6.35尺寸。
- 4.当治具不能再把料往前推时,可判定已经不能再做料(防止原材料过短加工不良)。



装夹改善前

装夹改善后

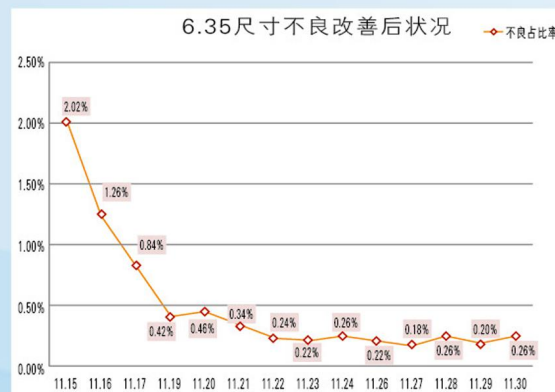


改善前

改善后

### 三、改善后尺寸过小状况得到解决:

6.35尺寸不良(过小)改善后状况			
时间	投入/pcs	过小/pcs	不良占比/率
11.15	5000	101	2.02%
11.16	5000	63	1.26%
11.17	5000	42	0.84%
11.19	5000	21	0.42%
11.20	5000	23	0.46%
11.21	5000	17	0.34%
11.22	5000	12	0.24%
11.23	5000	11	0.22%
11.24	5000	13	0.26%
11.26	5000	11	0.22%
11.27	5000	9	0.18%
11.28	5000	13	0.26%
11.29	5000	10	0.20%
11.30	5000	13	0.26%







# 机械加工对零件加工精度的影响

广东国焯 喻露露

随着社会的不断进步与发展,各个领域的发展水平都在不断提高。机械加工工业是社会生产发展的重要领域,与其他产业的发展关系也很密切。近年来,零件加工精度的要求越来越高,机械加工的水平也随之提高,这是机械加工工业得以发展的重要手段。但是在机械加工过程中,零件加工的精度受到的影响因素较多,加工工艺的影响是关键。因此需要重视,不断改进、创新,采用合理的加工工艺和技术,提高零件加工的精度。本文主要针对机械加工对零件加工精度的影响进行分析。

机械加工; 工艺; 零件加工精度; 影响

机械加工工业是社会生产发展的重要行业,产品的质量高低直接影响着机械加工企业的发展。在机械加工过程中,为了保证零件加工的精度,生产出符合实际需要的产品,就要不断更新加工工艺,提高工艺水平,这是影响零件加工精度的关键性因素,不容忽视。机械加工是零件加工的基础性工艺,工艺越先进,零件加工的精度就越高,产品的性能和使用寿命也就越长,企业的经济效益也就越容易实现。因此,要在加工过程中,全面认识机械加工影响,加工出精度更高、质量更好地零件,提高企业的竞争实力。

## 1 机械加工对零件加工精度的影响分析

### 1.1 受力变形的影响

在零件机械加工过程中,由于受到外力的影响,受力变形的情况普遍存在。因此,在机械加工过程中,如果出现受力变形的情况,要根据变形的具体位置、形变的具体形状等进行全面分析,找出具体的影响因素。通常,主要有以下几个方面:其一,机械加工系统的运行强度过大。在机械加工系统运行时,需要应用夹具、刀具等设备构件,并且承受一定的负荷,如果运行时间过长,其位置必然会出现偏移,或者在外力的作用下,发生变形;其二,相关构件受力过多。对于机械加工系统来说,相关构件既要承受系统内部的压力,又要承载一定的外部压力,受力过多,构件之间必然会产生一定的碰撞和摩擦,从而发生变形,进而影响到零件加工的精度。

### 1.2 热变形的影响

在机械加工系统运行过程中,外力因素的影响是一方面,也会受到其他因素的影响,热变形就是其中之一。一般情况下,主要有以下几种热变形因素。其一,刀具构件热变形。在零件加工过程中,要用到一些刀具,完成相应的切割工作。为了达到零件加工的标准,刀具切割需要反复进行,而在这个过程中必然会产生一定的摩擦,致使大量的热量产生,这种热量的存在,会在一定程度上使零件发生变形,从而影响到零件加工的精度;其二,工件热变形。一般如果

零件过长,机械加工对精度的要求又比较高,也会使零件加工的精度受到影响;其三,机械加工机床机构热变形。机床是零件加工的关键设备,在机床的运行过程中,会与一些构件产生一定的摩擦,导致机床本身温度升高,温度过高的情况下,就会使机床结构发生变形,本身的结构契合度受到影响,致使一部分出现紧密的状态,另一部分则出现缝隙,在加工零件时,精度必然发生偏离。

### 1.3 机械加工内在因素的影响

从内在原因来看,主要是机械加工本身对零件加工精度的影响。首先,就是机械加工系统本身存在问题,其几何精度不够准确,误差过大,在运行过程中,对零件加工精度产生一定的影响。其次,机械加工设备安装不规范。在对加工设备进行安装的过程中,操作不规范,精准度不高,设备性能不能完全、准确的发挥出来,从而在加工过程中,影响到零件的精度。由于内在因素导致的零件加工精度问题,是比较严重的,也是比较常见的,解决的难度也较大。如果机械加工系统机械设备本身的几何精度不高,误差大,加工出来的零件必然会存在一定的误差。在机械加工实施过程中,对零件加工精度的要求很高,设备质量、标准的高低对精度的影响很大,而零件加工机械设备又都是组合工作的,因此,一定要注重其组合过程中的标准和规范。

### 2 严格控制机械加工对零件加工精度的影响

#### 2.1 加强对零件加工过程的控制

在机械加工过程中,要尽量降低机械加工系统的结合误差,尽量减少对零件加工精度的影响。要对相关机械设备进行严格检测、优化,保证机械设备的几何误差在规定的范围内,对设备自身存在的问题和隐患,要及时排查,及时解决,采用合理的方式对机械设备进行优化处理,从而达到零件加工的标准,保证零件加工精度。

#### 2.2 严格控制机械加工中的温度因素

在机械加工过程中,相关机械设备在运行上,会受到温度的影响,如果温度过高,容易发生变形,进而影响零件加工的精度。因此,根据实际情况,在零件加工过程中,要对温度升高的具体原因进行分析、检测,如机械运行速度、机械设备之间的摩擦等等,要采取有效的降温方法,或者及时进行降温处理,避免机械设备、零件发生变形,避免影响到零件加工的精度。

综上所述,机械加工产业的发展在社会生产发展中占有重要地位,保证零件加工精度是提高机械加工水平的关键。因此,在机械加工实施过程中,要综合分析影响零件加工精度的各个因素,采取有效的办法保证零件加工精度,促进机械加工的健康、快速发展。





# 清洁度

无锡国泰 王友谊

随着汽车产品技术不断提升，现汽车客户对于核心部件的清洁度要求越来越高，今天我们来聊聊什么是清洁度。

清洁度最早的历史应用于航空航天工业。60年代初美国汽车工程师（SAE）和美国宇航工业协会（SAE）开始使用统一的清洁度标准，从而全面地应用于航空和汽车行业。机电仪表产品的清洁度是一项非常重要的质量指标。清洁度表示零件或产品在清洗后在其表面上残留的污物的量。一般来说，污物的量包括种类、形状、尺寸、数量、重量等衡量指标；具体用何种指标取决于不同污物对产品质量的影响程度和清洁度控制精度的要求。

产品是由零件经过设备加工装配而成，所以清洁度分为零件清洁度和产品清洁度。产品的清洁度与零件的清洁度有直接的关系，同时还与生产工艺过程、车间环境、测试环境、生产设备及人员有密切关系。

清洁度标准就是判定“怎样的清洁才是足够清洁”的问题，设定合格与不合格之间的一道分界线。用来作为从客户端协商物料接收标准。

标准的设定与清洗工艺直接相关，因为不同等级的清洗设备、方法必然导致不同等级的清洁度结果。清洁度标准除与测试方法有密切关系外，还与样品种类、数量、温度、清洗介质、浓度等测试参数等因素有关系。

清洁度测定方法对过程控制、品质保证和失效分析非常重要，是概括用于获得有关测定主体如各种机械设备、电子零件等清洁度数据的详细过程。检测清洁度时，一要环境清洁，其清洁程度应与检测的要求相适应；二要检测人员的衣帽和双手清洁；三要所用器具也必须清洁。

清洁度的测定方法很多（VDA19.1），主要有如下几种：

## 1. 目视检查法

目视检查法即由人工直接用眼睛在显微镜下对零件可以看到的外表面或内腔表面进行检查。调节显微镜的照明亮度和放大倍数，人工可以判断污染颗粒是金属、非金属、或纤维以及尺寸大小。目测法可以检查残留在零件表面的比较大而明显的颗粒、斑点、锈斑等污染，但检查的结果与人为的因素关系很大。

## 2. 接触角法

所谓接触角，就是液体在固体表面形成热力学平衡时所持有的角。对固体和液体之间形成的接触角的测量，是在表面处理及聚合体表面分析等众多类似领域广为知晓的分析技术，是对多个单位的单层变化十分敏感的表面分析技术。测量液滴在固体表面的接触角来评估表面的可湿润特性。如果液滴可湿润表面，则接触角小，反之液滴不能湿润表面，而在表面倾向于形成圆珠或气泡，则接触角大。这就是“水膜残迹”测试的原理。接触角大，表示表面被憎水性的污物（油 / 脂等）污染，反之，接触角小，液滴破裂或摊薄，表示该表面清洁。这种测试方法受人为因素影响也很大，而且这种方法对非常轻小或分散的污物不易识别。尤其是有些特殊材料（如 PTFE 塑料）即使表面很清洁，对大多数液体的接触角也很大。所以，接触角法不适合对某些关键重要的表面清洁度测试。

## 3. 颗粒尺寸数量法

这是一种零件清洁度测定的新方法。其基本原理是根据被检测的表面与污染物颗粒具有不同的光吸收或散射率。其测试方法是，将一定数量的零件在一定的条件下清洗，将清洗液通过的滤膜充分过滤，污物被收集在滤膜表面，然后将滤膜干燥，用显微镜（最佳设备是具有拍摄功能的图像识别和分析设备）在光照射下检测，按颗粒尺寸和数量统计污物颗粒，即可得到所测物体零件的固体颗粒污染物结果。这是一种适合精密清洗定量化的清洁度检测方法，尤其适用于检测微小颗粒和带色杂质颗粒。但是如果滤膜是白色的，那么对白色污物和气泡的识别就有可能引起误判。

颗粒尺寸数量法极限值：对特定规格的零件，规定一定样品数量、检查频率、清洗介质、清洗参数和操作过程的情况下，将颗粒按尺寸大小统计，每个尺寸范围分别规定准许的最大颗粒数量，只要有某一项超标，则测试结论为不合格。

## 4. 重量法

重量法是工业生产和试验中最常用的清洁度测定方法。其测定原理是将一定数量的试样在一定的条件下进行清洗，然后将清洗的液体通过滤膜充分过滤，污物被收集在经过干燥的滤膜表面，将滤膜再次充分干燥，根据分析天平称出过滤清洗前后干燥的滤膜质量，计算其增加值即为试样上的固体颗粒污染物的质量。

重量法典型限值：对特定规格的零件，规定一定样品数量、检查频率、清洗介质、清洗和过滤方法的情况下准许的最大残留污物的重量，单位为mg或ug。





# 尺寸之地，关系攸天

## ——谈车间看板的操作与管理

深圳国泰 万彬彬

在国泰车间可以看到很多看板，设备看板，质量看板，5S看板等，那么这些看板具有怎么样的功能呢？我们应该怎么管理这些看板？此前有幸到日本电装（DENSO）培训学习，综合这些年的经验，以下浅谈我对看板管理的一些想法。

看板管理是世界500强公司丰田汽车生产模式中的重要概念，指为了达到准时生产方式（JIT）控制现场生产流程的工具，其信息主要包括：零件编号、品名、制造编号、容器形式、容器用量、发出看板编号、移往地点、零件外观等。看板最初是丰田汽车公司于20世纪50年代从超级市场的运行机制中得到的启示，作为一种生产、运送指令的传递工具而被创造出来的。经过近50年的发展和完善，目前已经在很多方面都发挥着重要的机能作用。

日本是一个工业发达、工厂管理制度先进的国家，一个日本专家根据研究数据宣称，如果一个企业能有效实行车间看板管理，最大能够提升生产效率30%以上。从目前的状态来看，我们国泰车间的看板管理还处于比较简单的状态，很多看板只是单纯的记录一些产品信息，未能有效的发挥出它的作用出来。

首先，现场看板的目的是设定目标，让员工了解自己的任务。例如，以前车间员工只知道来上班，却不知道做什么产品，或者要做多少。每天没有任务，就没有了目标。看板管理生产单就是树立标准，下达到管理人员、班组长和车间主任，让他们清晰明了的看到自己当天要做什么样的产品及数量。

第二，进度的控制。看板是按更新时间更新的，在更新的过程中就知道自己当下要做什么，做完多少，距离目标还差多少数量，让一切都在掌控之中。

第三，生产数量的控制。自动机流水线作业经常会让数据在生产的过程中产生偏差，做多了会超产，做少了不足。本来要生产A产品，最后不小心B产品做多了，A产品做少了，如此现象比比皆是。如果实行现场看板，我们的员工就能对生产过程明若观火，产品的数量就能适时有效地控制。

再来在科学的看板管理操作中，是要遵循硬性的步骤及程序的。

首先，每天早会公布员工的生产单以后，8:20之前更新到看板上。如果前一天有没有收尾的、需要收尾的则要保留。让员工清楚知道要生产的产品，哪一部分是要收尾的，哪一部分是今天的。

随后是跟踪和调整。填写完看板后，每隔两个小时登记一次，之后有人去跟踪检查。填写生产报表是个标准，若只是员工和班组长去关注，产生不了作用；我们的计划员、车间主任、班组长都要去巡查、检查看板，看做多少了，进度能否跟得上等？若班组长看了今天的计划完成不了，或者是比较赶，就视情况安排加班，准时把产量任务完成。

再后是对看板的统计。生产部统计员每两个小时间隔去车间巡查看板的填写情况，把进度统计出来，登记好，形成点检表。点检表第一个是目标，第二个是生产时间，第三个是单位时间产量，最后统计数据通过工厂内部网发给相关车间领班、PMC计划员、稽核员等。看板也是视觉化的原理，哪个地方问题最大，一看清晰明了，上级的生产部经理根据统计的情况来进行合理和必要的调整。

同时我们的PMC也需要到现场勘察。因为某些产品是有优先顺序的，如果没有按时生产，可能影响出货。计划员从看板就基本清楚车间生产情况，了解到生产过程中是否按照计划在走，这也是分段控制的一个具体的实施。

看板管理是一个有效的管理手段，在做管理变革的过程中，能把三九控制法的核心思想导入，效果更佳，但是很多工厂却不以为然。这部分源于企业对看板的态度不够重视，以为单凭眼睛就可以看尽一切。其实真相能不能看到呢？许多领导下到车间一看，里面一片繁忙，工人都手脚不停。其实这些都是表象，不代表什么，甚至经常生产误导。生产顺不顺畅，时间准不准确，都无法看得出来。忙和做是不按照计划要求的，于公司何益？

要想看到车间生产的本质，车间生产的效率，必须通过数据去看，眼睛是看不到真相的。没有看板，数据从何而来？如果下达给车间的任务是生产800个产品，要求时间十个小时。如果一个小时做了80个，生产状况正常；如果一个小时生产了100个，效率就很高；如果一个小时只有五十个或者只有七十个，进度就有问题，需要调整。所以一张看板，如一片透视镜，照至全车间生产状况的每一纤毫。

再次，看板管理不在于看，而在于管。如果看板管理只是看，而没管的思想在，注定是要失效的。看板管理应该到处体现从横向的管理、纵向的管理到相互的管理以及分段控制思想，看板每小时进行一次数据填写，单位化小，控制更好。

总而言之，看板的操作与管理很简单，但有实效，国内海信、海尔等大企业也非常注重车间看板管理。真正能改变企业的方法，其实都很简单。小小一块看板，却能把车间的一切问题聚焦起来，在众目睽睽之下，让车间的人看到，生产经理看到，计划员看到。什么问题都直透本质，并且能快速解决，体现出效率就是生产命脉的精神，小看板还不算是功能强大的奇物？

2018是信息化时代，是优胜劣汰，强者生存，弱者淘汰时代，任何事物的发展都离不开学习与创新，我们必须与时俱进，如果能结合我们国泰车间现场的实际环境，有效利用和发挥车间看板的作用，对提升生产效率将会有莫大的帮助。





# 有哭有笑 见证荣耀

——记第七届员工趣味运动会及入职五周年十周年颁奖典礼

大连国泰 李麟璐

大连国泰自2005年成立以来，有一个非常积极健康的传统活动，就是每两年一届的员工运动会，大家在大会上勇往直前，精诚合作，争创最佳，体现了国泰人积极进取，奋发向上的精神。经过五届运动会的沉淀，第六届运动会推陈出新，调整成了员工文化运动月，同样异彩纷呈，反响热烈。时至今日为了更贴切95后，00后的生活，今年公司与时俱进将第七届员工运动会再次变更形式，改成趣味运动会。此种形式不仅可以提高员工的健身意识，增进各个团队员工之间的交流，增强团队凝聚力，更好的展示员工风采，而且在富足乐趣的运动项目中更让广大员工意识到团结的重要性。

就在这个金秋的收获季节，国泰精密机件（大连）有限公司第七届员工趣味运动会于2018年9月30日明媚开幕。



## 突破传统

活动的分组没有一如既往的按部门按班组，而是彻底洗牌，颠覆想象的打乱分组，让大家新奇又充满期待。在教练的帮助下，运动会有序不紊的逐步进行，一点点的突破陌生，建立信任，团结合作，相互协作，从而实现团队胜利。

破冰游戏——“共建信任圈”，不仅在团队成员之间建立信任，在分组后进行的团队磨合，并且增强每位员工对他人的信任与接纳，通过竞争增强团队协作、合作意识。



## 雪中送炭

“雪中送炭”通过上一个团队信任的拓展项目，各个团队之间已经建立起初步信任，在这轮比赛中又可以体验团队在协作过程中指挥、配合、服从，体验在团队达成目标的过程中，每一位团队成员的作用。



## 齐心协力

“齐心协力”更让团队在拓展项目中体验团队配合的过程，通过拓展项目，让各团队完成指定的目标，以完成的时间来竞赛，使团队成员体验团队在面对目标时的配合和练习的重要性。在经过前几轮的团队合作后，次轮的团队协作更注重效率。







交通堵塞

“交通堵塞”使团队在拓展项目中体验团队的指挥和高效决策过程，通过拓展项目，让各团队完成指定的目标，以到达彼岸的时间来竞赛，使团队成员体验团队在面对目标时的决策过程的重要性，领悟和实践高效团队决策。



经过激烈的竞争，在全体员工，教练员，裁判员的努力下，趣味运动会整个竞赛部分完美落幕，教练对于整个活动做了总结点评，宣布了比赛获奖的团队及个人的名单，并为各个获奖团体及个人颁发了荣誉证书及奖金。



许总在向获得优异成绩的职工表示祝贺的同时也针对此次活动跟大家做了一次深刻的交流，深入浅出的谆谆言语，使大家意识到企业的发展终究离不开全体家人的共同努力，只要我们心往一处想，力往一处使，相信国泰的明天一定更加美好。

随后每年一度的入职五周年、十周年颁奖礼也在热烈的气氛下应约举行，在全体员工的见证下，本年度荣膺的九名员工悉数上台领取奖杯、奖金及鲜花。全体员工报以热烈的掌声对这些员工多年来的付出表示钦佩与感谢。获奖员工也动情诉说了服务多年来的心路历程，全体员工感同身受，整个班级沉浸在一次又一次的热烈掌声中。



正所谓，一路走来，风雨是你们，荣耀是你们，往后同舟，相伴一起。进入国泰大家庭，我们一起去学习，去努力，去成就，去展示。变成更好的自己。





# 奉献爱心 传递温情

——记东莞基地全体员工给患病同事献爱心纪实

广东国泰 周晓玲、李艳珍

俗话说“天有不测风云，人有旦夕祸福”，2018年对谭英胜和李飞两位师傅的家庭来说是艰难的一年。

生产部谭英胜师傅2018年8月12日生病入院查出胃癌，前期动手术需要高额的医疗费用，化疗至少6次，后续用药疗养期间，都是一笔很大的医疗费用支出，而家庭经济收入很微薄，急需大家的爱心帮助。

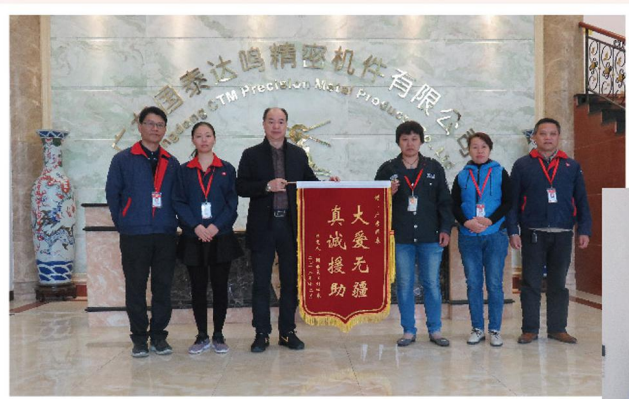
厂务部李飞带班师傅在2018年11月10日因重症肺炎导致呼吸和身体多个器官衰竭住院，在ICU重症监护室抢救近两周仍未能挽回他年轻的生命。昂贵的医疗费用支出和李飞的突然离世给这个家庭带来重创。

当公司领导闻悉上述情况后，立即安排工会小组发起“爱心捐款”活动，号召公司所有同仁尽自己的力量来帮助这两个家庭，当募捐倡议书刚发出时，员工都纷纷开始捐助，“我捐10元”“我捐20元”……。无论是曾经朝夕相处的同事，还是素未谋面的好心人，大家都纷纷伸出了援助之手，有的还通过微信朋友圈力量发动身边的亲人和朋友的来捐助。给我印象最深的是，一位生产车间大姐捐助时情景，她从衣服口袋里拿出一个布袋钱包，她小心翼翼的打开，里面全是1元、5元的零钱，一边找嘴里还细语说道：“1元，5元，10元，好勒，50元找齐了，麻烦让一下，我也要捐”。此时此景，身边还有很多感人细微画面，相信大家和我的内心一样，一种无法用言语来表达的感动……。很多工友都是来自偏远的农村，平时过着节俭的生活，当他们看到身边的同事、朋友遇到困难时，都无私奉献，默默帮衬着，正是一颗助人为乐之心点亮我们的生活，尽显了“一方有难八方帮，共同援手显真情”的感人画面。

在他们住院期间，公司领导、同事及工会同仁多次到医院探望，帮助员工家属一起解决实际困难，鼓励并激发患病同事和家属战胜病魔的信心和力量。通过两次“爱心捐款”活动，为谭英胜师傅筹集捐款28120.68元，为李飞带班师傅筹集捐款20100.00元，此“爱心捐助”款都已及时送到病人家属手中。

后来，员工家属以感谢信和锦旗的方式来表达对公司领导和同仁的关心与帮助。

奉献爱心、传递温情，公司全体同仁用实际行动诠释了爱的奉献精神，浓浓的爱时刻温暖着员工和家人。也让我们再一次感受到国泰文化和员工齐心之力量，爱心无价，真情永存，珍惜现在和未来，以积极心态战胜病魔，迎接新的生活！







# 大连国泰产品防伤标语大赛

大连国泰 于 辉

为了增加全员品质意识，降低产品磕碰伤的发生率，提高效益创造利润，大连国泰在2018年11月份举办了全员“产品防伤标语大赛”。

大赛要求：语言简洁、朗朗上口，起到产品防伤的警示作用。

比赛通知一经发出，就收到所有员工的赞同，得到了积极的反响。在短短的一周时间里，就收到了各部门的169条参赛标语。大家各显神通，提交的标语都简洁明了、生动形象，与平时的工作都息息相关。

每条标语都很精彩，难以取舍。在评审过程中，各评委严格按照要求，经过慎重考虑，层层选拔，最终公平公正地评出了6条极其精彩的标语：

一等奖：1名：

**你防、我防、大家防，产品碰伤无处藏**

二等奖：2名：

**产品经我手，磕碰不会有，只要意识在，顺利往下走。**

**磕碰不难防，重在守规章。**

三等奖：3名：

**精密部件怕磕伤，轻拿轻放保质量。**

**杜绝碰伤从我做起，碰伤问题一改到底**

**要想产品磕碰少，轻拿轻放摆放好，传送带里不堆活，精密创造好生活。**

通过本次活动，极大地调动了员工全员参与管理的积极性，并在工作中进行总结、改善、提升，也为公司的文化建设起到了良好的作用。

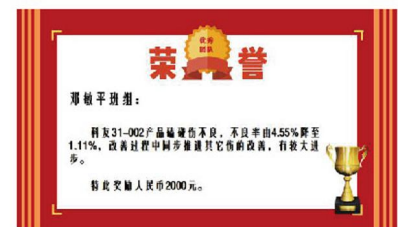
# 品质改善表彰大会

大连国泰 王 平

金秋十月，丹桂飘香，在这样一个洋溢着浓浓秋意的日子里，我们收获了现场品质改善工作的累累硕果。

俗话说“没有质量没有未来”！质量是企业生存根基的必备条件，是企业的生命。物竞天择，适者生存。当今的世界，是开放的世界，发展浪潮波涛汹涌，创业意识势不可挡，一个企业要在竞争中乘风破浪，立于不败之地，靠的就是优良的产品质量。进步有台阶，改善无止境。企业的发展离不开持续的改进和钻研，2018年7月份我们成立了品质改善项小组，针对不良率高的产品逐一进行改善，一共分为五个项目小组，由每个项目组长为主导，感召所有员工人人参与，并每周进行一次改善总结会。通过多次的实验验证和每次的总结分析，最终我们利用7月、8月、9月三个月的时间攻克了多个困难，并且三个项目小组都取得了优异的成绩，受到了公司的表扬和奖励。

我坚信，在改善的道路上只要我们有不怕苦不怕累、勇于创新争优的精神，未来的大连国泰一定会更加美好，更加辉煌！







## 共赏中秋月 同叙国泰情

——记广东国泰2018年中秋晚会

广东国泰 李贵淼

中秋月圆，国泰情缘。

9月21日广东国泰2018年中秋晚会正式拉开帷幕，在这个特别的团圆夜，国泰全体同仁欢聚在这里“共赏中秋月，同叙国泰情”。晚会盛宴的各项筹备工作中，无论是舞台灯光、屏幕背景，或是节目挑选与预演，我们都做了精心编排和策划，为大家呈现一场最美的视听盛宴。

随着《桑巴舞》开场表演把我们带入这场视听盛宴中，她们将青春与活力毫无保留的展现在观众眼前，也代表着热情及各族的艺术融合。以及国泰人热血青春的斗志和团队精神，是缘份和使命把我们齐聚在国泰……

在东莞基地四年以来的成长历程中，我们的脚步从未停歇，创业过程中有成功的喜悦、有挫折与失败的启示。在晚会上，公司统一表彰了讲师团队、申请专利团队及学习标兵。国泰今天的发展，离不开公司优秀管理、讲师、技术标兵和员工的辛勤付出，更离不开每一位员工的智慧与技能奉献。此刻的掌声和微笑是一种肯定、是一种鼓励、也是一种尊重。

今夜，歌甜舞美，我们感受着同一个主题，晚会精彩纷呈、欢乐笑声不断、抽奖的欢呼声一浪高过一浪。我们真挚的感情、精湛的演艺和大家的热情参与，使得本次晚会举办圆满成功。

2018走过，2019更远，把方向记住、把目标端正、把未来清晰、把2019快乐进行。拼出一段经验，收获一段成功，愿你我更顺利！



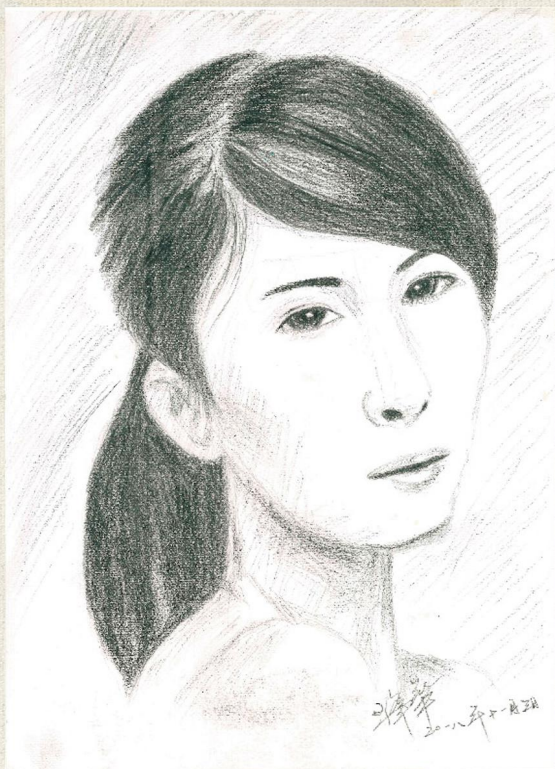








# 书画天地



深圳国泰 王峰华



无锡国泰 伍毅飞

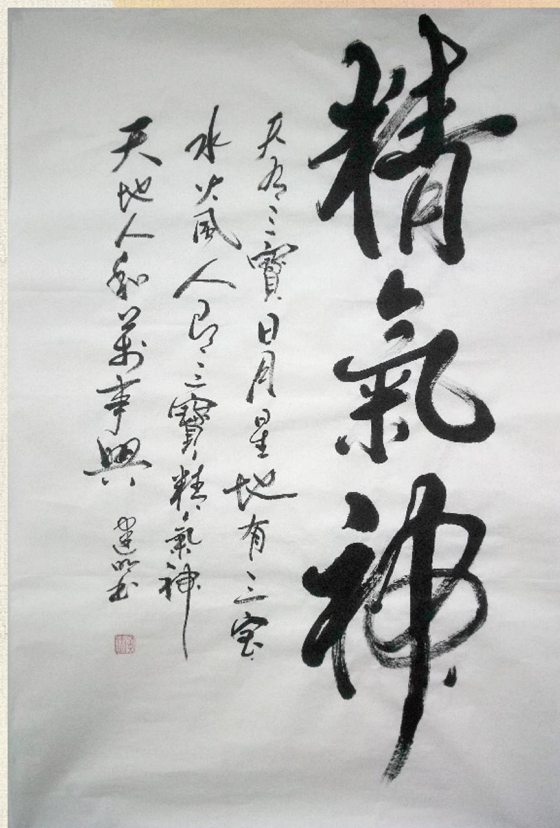


无锡国进 俞嘉瑶





深圳国泰 黄建明



深圳国泰 黄建明



深圳国泰 黄建明







# 《新产品研发项目管理》培训心得

广东国昌 朱卓娜

首先，非常感谢公司给我们管理层职员集体培训，也很荣幸参加了这次培训，这说明公司对管理层人才培养的重视，也反应了国昌“重视人才，培养人才”的战略方针。对于在公司属于市场部的我，也非常珍惜这次机会。

经过两天的培训，完全打破了我没培训之前认为这又是个很枯燥乏味的过程想法，我的感觉是充实的，因为很多观点都能感受到思想火花的冲击。在培训中王老师讲到，新产品开发项目管理，以流程建设为核心，梳理新产品开发项目管理六大流程，建立项目流程，组织和工具，由市场需求来驱动研发团队。让我对于新产品开发项目管理流程的基本知识有了一定了解，对于其流程，管理，风险管控等市场部需要扮演的角色有了较为明确的认识，确定了日后工作改善的方向。

什么是项目（Project）？项目是为创造独特的产品、服务或成果而进行的临时性工作项目是在规定的时间、费用和性能参数下满足特定的目标，由一个人或一个组织所进行的具有规定的开始和结束日期、相互协调的、独特的活动集合，其具有四个特征。目的性：具有特定而明确的最终目标；时限性：具有明确的开始和明确的结束，历时有限；唯一性：每个项目只发生一次；合作性：由一系列具有内在联系的活动组成，靠项目团队的努力来实现。“独木不成林”，一个人的价值只有在团队中才能体现出来。项目管理同样如此，项目管理做的好，团队中的员工就能人尽其才，工作中责任到人，在完成项目落实的同时，也能锻炼和提高自己，公司也会拥有一支稳定、高效、有能力、有朝气的团队。

项目管理（Project Management）定义：运用各种技能，方法与工具，为满足或超越项目有关各方对项目的要求与期望，所展开的各种计划、组织、领导、控制等方面的活动。项目管理的五大过程：启动（Initiating），即授权批准一个项目启动；策划（Planning），即界定和改进项目目标，从各种备选的行动方案中选择最好的方案，制定项目计划；实施（Executing），即协调人员或其他资源以执行计划；控制（Controlling），即定期监控和测量进展确定偏差，必要时采取纠正措施，确保目标的实现；收尾（Closing），即项目或阶段的正式接收并达到有序的结果。

项目计划流程，是要把项目需求转化为有序的工作。制定计划工作分解结构（WBS）。是实施项目、创造最终产品所必须进行的全部活动清单，它组织并定义了整个项目范围，是项目所有工作的集合。无论是企业还是个人，一个好的完善的计划必定能够帮助我们更快更有效的确定行动方向，从而能达到事半功倍的效果。计划一旦形成，就在客观上变成了对项目工作的要求，避免失误。这样，项目计划反过来成了指导和推动工作前进的动力。总之，制定完美的项目计划，是建立项目落实正常秩序，提高工作效率必不可少的程序和手段。

如何成为一名优秀的项目经理，通过王老师的培训，我总结：必须具备一定的管理能力、工作能力及执行能力，还有具备良好的心理素质和抵御压力的能力和具备良好的素养。我们要形成市场与客户，市场与内部之间沟通的桥梁。细细回顾老师所讲的全面项目总流程，应模块化以项目流程方式来做，找到正确的方法，以量化工具来规范、标准化的实现项目化管理。掌握正确的方法，用正确的方法做正确的事情。

最后在我收获培训课程给我的新知识的同时，也令我又向更高的全面项目管理层次迈进了一步，我还需不断的去学习、体会与实践，在后续的工作中，我要将所学的知识进行揣摩、深入体会，真正运用到工作中去，学以致用。下面是我通过培训获得的点滴体会：

## 一、客户服务收获和提高

客户服务方面，面对很多客户的“不专业”，经常以简单的描述或者单一的外形图纸，要求我们进行报价，甚至安排样品生产。造成实际样品，并不符合客户的应用环境，那么针对这种“乌龙”，王老师建议可以给客户提供明细，进行“菜单式勾选”，把该产品的相关尺寸，电气性能等指标做成“菜单”，请客户“点菜”。

## 二、新产品开发流程的明确

摒弃杂乱无章，群龙无首的开发乱象，按照市场定位-统筹策划-项目管理-需求收集-研发设计-供应商开发-试生产这一系列流程，规范操作，有理有据有过程有总结。

## 三、新产品开发的关键能力

找出关键点“对症下药”，把握关键机会、关键资源统筹、项目策划、项目管理，最后投放市场。

## 四、重点项目的顺利落实

个别重点项目设计时间长，设计变动多，但仅因客户交期急，未做小批量的验证，导致大批量投入生产后，客户使用发现量不良，质量问题频发。极大增加失败成本，降低客户满意度。所以我们在开发前期就需要识别项目需求（QFD），通过运用产品规划矩阵，发掘客户的产品全部需求，再通过仿真软件，小批量验

证，最终完成大批量的下单。

## 五、错误需求的定义

D客户的H项目，过多利用内部资源去争取客户订单，实际不匹配公司的发展方向，浪费公司资源，最终产品利润低甚至亏本。就需要我们市场人员进行正确的市场分析与需求定义，从商业角度分析匹配公司发展方向的产品，在高利润高技术型产品方面紧跟四大连接器厂商的步伐，打造出具有国昌品牌效益的产品。

## 六、改进方向

经过培训后一个月的积累编纂，最终在12月3日由市场部发起研发部辅助，联合推出新的立项管理流程，以双赢模式，有序有效地提高项目开发落实能力。主要目的为规范项目管理，充分调动各职能人员的工作积极性，最大限度的推进立项项目，提高公司竞争力。目前在试运行阶段，期待成效。

这次培训内容丰富，洋溢着对新产品开发项目管理理念的深刻阐释，明确了管理知识，使我们在新的思路有所启发。虽不能说通过短短两天的培训就会立竿见影，但却也有许多顿悟。身为公司的一份子，市场部又站在炮火的前沿，我们更应该明白身上肩负的责任，更需要“采他山之玉，纳百家之长”，通过工作中的自主学习，以及公司安排的各种培训，厚实自己的底蕴，厚积薄发。为国昌的蓬勃发展贡献自己微薄的力量。







# 成为百分之一

——听领导们培训有感 深圳国泰 万彬彬

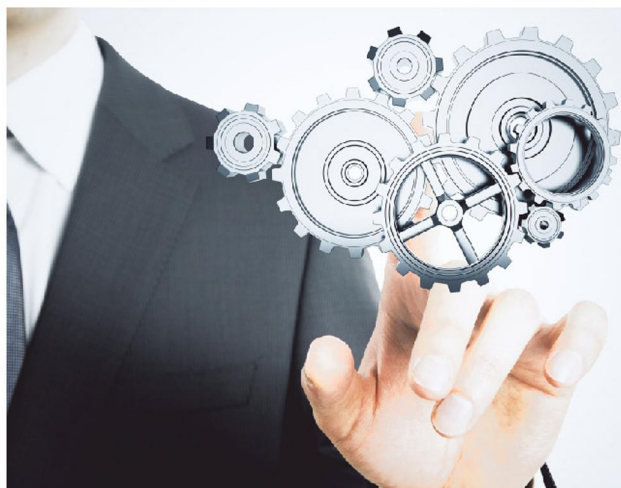
金秋十月，深圳国泰大家庭在培训室对工程部工程师、品质工程师和师傅组长进行了一堂意义重大的员工培训。三位经理以他们的知识经验，从各个方面阐述了一个企业需要什么，应成为什么，告诉我们身为国泰人应该做什么，如何去做？听完之后，让我感触颇深，思绪万千。

会议一开始，品质袁经理首先提出要全员全面提升品质理念。为什么要提升我们的品质理念？因为只有这样才能减少我们不良品的流出，降低客人的投诉率，才可以做到发多少商品，按时收到钱。在提升我们产品品质的同时，更能够节省我们公司的管理资源，提升生产效率。近年来客户的品质要求越来越严，袁经理还举出了我们的大客户Danfoss，现已要求国泰所生产的Danfoss产品品质要求需按汽车质量体系要求来管控，要求我们的产品零缺陷。那么随着客户的要求越来越严，我们应该怎么做才能让客户满意？她提出我们全员应加强品质观念，控制整个流程的品质风险，管控好每一关的品质，防止上一工序不良品流入下一工序中。袁经理的话使我受益颇深，一个企业待人处事最重要的就是担负起自己的责任。责任心这件事，体现在我们执行之间，更体现在我们执行之前。我们要做到防患于未然。客户的评价彰显我们公司的口碑，口碑来源于产品的品质，品质决定于我们的责任心。全面提升品质理念，做好工序中的每一步，认真，踏实，勤恳，这应是我们每一个国泰人的品质。

紧接着工程曾经理向大家提出了工程理念，我们的产品不仅要做得出来，还要做到最好，对所有的产品都应有正确的操作指引，使我们产品的工艺，作业流程标准化，信息化，首先产品作业标准化有助于我们不易犯错，就于Danfoss某一产品来说，第一次生产我们会遇到很多问题，通过我们的共同努力，把问题解决，但是我们还需要将所有的解决方法以及操作指引写下来，受控，这就是标准的作业流程，这样有助于我们再次生产时，在生产调机过程不易犯同一种错误；再来我们的产品需要持续改善，精益求精，起初我们需要把这个产品做出来，但是这样就完事了吗？不，远远不够。产品为何而赚钱？在于成本，在于产品持续改善，精益求精，我们工程师需要绞尽脑汁，将产品做到最好，要减少产品的加工时间，降低人工成本，增强生产效率，提升品质良率，精益求精，这样产品盈利才会越来越高，越来越赚钱，更多的为公司作贡献。

然后生产陈经理告诫我们，我们生产团队需要执行力，要提高整个团队的执行力便要按照公司规章制度来办事。无规矩不成方圆，这是一个底线，更是评判一个人的标准。我们要维护好车间的生产，有时我们在车间地上看到一个细小的产品，铁屑，我们需要将它捡起来，而不是事不关己，高高挂起的想法，更不是用脚踢走就完事了。还有我们是一个整体，我们处于团队之中，要学会合作，学会尊重集体，这便是提高执行力最好的方法。要相信，你不会是一个孤岛，更不是一棵孤木，你的身边有无数个想要奉献自己精力的人，你能做的就是加入他们，把所有人的力量凝聚起来。将星星之火形成燎原之势。

在会议的最后，副总表达了对三位经理的感谢，感谢他们让我们知道品质理念，工程理念以及团队执行力，责任心，荣誉感对一个企业，对每位员工的重要性。三者缺一不可，更息息相关，加入国泰，成为国泰的员工，我们应该正直敢言，专心投入工作，拥有责任感和荣誉感。责任感是我们对国泰的付出，荣誉感是国泰给予我们的回报，二者缺一不可。



在这个世界上，孤掌难鸣，独木难林。每个人都不是单独的个体。所以，我们能做的便只有共同前行。每个人都举起一个火把，即使只有一点微光，微光吸引微光，总会聚集成熊熊火焰，照亮前行的道路。我也许不是第一个举起火把的人，但我愿参与其中，尽我最大的努力为国泰奉献出自己的一份力。我不知道前行的推力加载到百分之几才是极限，我不是要成为百分之百，我只要做百分之一。





## 最美的节日

广东国昌 陈瑜

中国的传统节日有很多，每个传统节日的形成，都是一个民族或国家的历史文化长期积淀凝聚的过程。在众多的节日中，我最爱除夕，除夕在我心中是最美的节日。

每年最后的一个传统节日就是除夕。除夕的传说有很多种，最普遍流传的是在很多很多年前，森林里有种非常凶恶的野兽，叫做“年”。每年夏历腊月除夕的那天，它都要出来大吼大叫，专门吃人和牲畜。当时没有人能制服它，为了躲避“年”的灾难，人们都要杀猪宰羊敬供“年”，让它胀满肚子，才不会伤害人和牲畜。有年除夕这天，人们忘记了杀猪宰羊来敬“年”，“年”一来就大吼大叫，想吃人，人们只好关上门，躲进竹楼里。“年”就疯狂地此处破坏，找东西吃，这是有户竹楼失火，火势很大，烧的竹子“劈劈啪啪”地响，“年”听到这突如其来的响声，吓得逃回了森林。从此人们发现了“年”害怕鲜红的颜色和“劈劈”的响声，于是后来每家每户在除夕这天都会张贴春联，燃放爆竹。

传说就是人们战胜了怪兽取得了胜利，欢庆喜悦的场景，这些传说在我儿时的记忆中并没有留下深刻的印象，反而是奶奶用石磨磨出糯米浆，再连夜用布袋过滤掉多余的水份，给我们包出香甜的粿粿才是最美的滋味和回忆。

还记得小时候，孩子们就聚在一起打闹，小叔叔和姑姑就帮着奶奶准备年夜饭，爷爷在院子里支了张桌子，忙着帮街坊邻居写春联，每个人脸上都是笑盈盈的。傍晚时分大人们下班回家，挽起袖子马上加入准备年夜饭的行列，圆桌上摆满菜肴，大家都围坐在一起时，爷爷会举起杯，说上一串吉利话，年夜饭就开始了，推杯换盏间男人们聊聊工作；女人闲话家常，这个时候什么都会聊到，生活中的喜悦、伤心；工作中的取得的成绩或小挫折；心中的理想以及对未来的规划，憧憬……父辈们分享着彼此的心情，等待着新年的钟声，钟声响起的一刻，也是点燃了家家户户的爆竹的时刻，鞭炮声瞬间响彻云霄。年夜饭结束后，我和父母一起步行回家，一路放着烟花，一路欢声笑语，路灯把我们的背影拉的很长很长……

现在离家千里，每到除夕将近的时候，心中就有千丝万缕的思乡之情。总是想尽办法回家团聚，以前是提前排队买票，一下班到卖票点，买票的人已经排起了长龙，当天买不到明天接着来排队；再后来为了出行方便就跟朋友拼车，旅途中二十几个小时不合眼，路上就泡个面对付一下，随着离家的路越近，心里越轻松，兴奋，所有的疲惫在推开门的那一刻全部化解，叫声爸妈心中倍感幸福、温暖。父母准备的好了年夜饭，一大家人围坐在一起的气氛永远不变。

我觉得一年中最美的夜晚就是除夕的夜晚，每年我都盼望着这一夜，小时候觉得除夕热闹，兴奋；长大了觉得温暖，感动。除夕“年”的故事每年都会讲，这个传统节日在每个中国人心中都占有重要的位置，在这个夜晚中我会回首往年并许下对来年的美好愿望。





广东国泰 刘平静

“长亭外，古道边，芳草碧连天，晚风扶柳笛声残，夕阳山外山”耳边响起朴树演唱的《送别》，歌声婉转且凄凉，仿佛整个空气中都弥漫着离别的悲伤。

11月27日19:45分，公司一名同事患癌去世，其中的伤痛不便被提及，逝者已矣，我们能做的就是带着他们的遗憾、不甘与祝福更加努力的生活。

珍爱自己。生命是自己的，快乐悲伤是自己的，责任也是自己的。爱自己，按时吃饭早睡早起，积极运动，认真的工作，培养良好的生活作息，自律自爱勇敢的做自己，开怀的笑，放肆的哭，做好当下不负好时光。

珍惜眼前人。我们常被外物所累，因一些自以为特别重要的大事或茶米油盐的琐事与亲人朋友大动干戈，拳脚相向。而可能那些重要的大事并没有我们以为的那么重要，那些被我们忽视的人才是至亲朋友，弥足珍贵。“树欲静而风不止，子欲养而亲不待”是最痛苦的成长教训，珍惜眼前的亲人朋友不要让不着急变成来不及。

怀揣希望，相信美好。“人生总是那么痛苦吗，还是只有小时候这样？”，“总是如此”。即使知道了人生不易，明白生活艰辛，我们也不能变得麻木，随波逐流。始终怀揣希望相信美好，期待美好。

人生就是一个不断相遇与离别的过程，再去成长、强大最后归于平凡的幸福。

## 飞翔的渴望

深圳国泰 张振伟

在梦里，  
我是一只雄鹰，  
在蓝天下尽情展翅翱翔，  
俯视着大地、江河、山脉，  
梦里山河如此多娇。  
现实里，  
我是一只小虫，  
在草地上，艰难地爬行，历尽千难万阻后，  
我渴望飞翔，  
做不了雄鹰，  
我还可以积累能量，  
在冬天来临前，  
为自己编织好一个茧，  
春天来临时，破茧而出，  
蜕变成一只蝴蝶。  
我一直在等待蜕变的那一天，  
那时，  
我的两只翅膀一定很美，五彩斑斓。  
那时，我会轻盈地迎着微风纷飞，  
在阳光明媚的蓝天下自由自在地飞舞，  
虽然飞的不高，  
但我已经在飞了。







# 国泰！我们同舟共济，共创辉煌

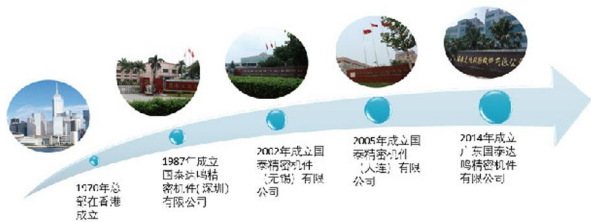
无锡国泰 季彬

## 一、历史和发展

CTM控股有限公司于1970年在香港成立。公司专业生产各类精密五金零配件及OEM产品，在中国内地已拥有完善的四个生产基地。各基地均拥有现代化生产线，配备各类先进的生产设备和高精度的检测仪器。

## 二、领域和成果

经过近半个世纪多元化的迅猛发展，国泰逐步在电子消费品、工业、液压、汽车、通讯、医疗、各类连接器等零部件及高精度冲压件、塑胶件等行业站稳脚跟，并硕果累累。此外还为国内外高科技企业提供精密金属零配件的加工与组装、压铸、冲压、模具设计制造、塑胶、表面处理等一站式生产服务，战果辉煌。



## 三、发展的奥秘

企业发展是指企业面对未来未知环境的适应，使企业得以进一步运行，实现企业目标。国泰的发展蓬勃发展正是其具备正确的发展观，人性化的管理模式，高效的团队合作，注重人才的培养，积极的企业文化这几个重要因素。

### 1. 正确的发展观

诚信：是企业发展的根本。在平常工作中要诚实，不投机取巧，不弄虚作假，一切为消费者着想，取信于消费者，才能赢得信誉，提高企业信誉度和美誉度。国泰人秉承“诚信为本”的宗旨，热诚为客户服务，用心做品质，用



精密创造美好生活，在同行业中获得了良好的信誉和较高的知名度，与海内外广大客户取得双赢互惠多元化的合作。

### 2. 人性化的管理

一个企业要想做大做强，严格的管理制度是不可避免的，但是制度的制定更需要具有人性化。人性化所说的并不是可以让职工任性而为，而是说公司需要多关心员工的生活，多和员工沟通，与他们同甘共苦，员工有什么困难及时给予解决，做事赏罚分明等人才是企业改革创新，不断走向新的巅峰的根本。

### 3. 高效的团队合作

团队协作不只是一个概念和口号，是有制度和执行共同组成的提升工作效率的一种工作模式。对于企业来讲，团队协作能够充分发挥成员的优势，形成优势互补。

团队协作带给我们的好处显而易见，减少了很多不必要的环节，降低了时间成本，这一点充分的体现在了我们每一个国泰人的身上。



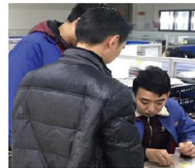
经理带头，支援生产



全员参与，共同完成



遇到困难，一起攻克



### 4. 人才的培养

对于企业来说，应该注重进行人才的培养和使用，因为人才队伍是一个单位赖以生存的因素。国泰不只求贤若渴，更注重对人才的培养。

#### (1) 加大教育力度

国泰进行人才培养的时候，做到加大人才的教育培训力度，多进行一些教育培训，提高人才的专业化技能。





(2) 制定长远规划

国泰做到长远规划，在企业的发展道路上，做到制定长远的人才规划计划，按部就班培养人才。

(3) 注重发展潜力

国泰特别注重有发展潜力的干部，培养一些具有发展潜力的干部，作为梯队建设加强培养。

(4) 放到重要岗位

国泰在锻炼干部的时候，将他放在一个比较重要的岗位上，这样的安排可以充分锻炼他的能力和素质，尽快成长。

(5) 做到公平公正

国泰在单位内部建立一种风清气正的环境，做到公开透明。

5. 积极的企业文化

企业文化是企业中不可缺少的一部分，国泰注重并营造良好的企业环境和积极向上的企业文化，提高员工的文化素养和道德水准，对内能形成凝聚力、向心力和约束力，形成企业发展不可或缺的精神力量和道德规范，使企业产生积极的作用，使企业资源得到合理的配置，从而提高企业的竞争力。

四、公司亦是家

我们要把公司当作自己的家，我们都是家庭中的一员，为我们的工作负责，也是对我们自己的生计负责，对自己的未来负责。只有顾全了企业这个大家庭，我们的小家庭才有可能美满。像我们刚进公司的新员工，努力在工作中培养自己的主人翁意识，多做工作，多学经验，不断总结，勤

于思考，不断创新使自己的命运与企业相连，自己的努力成为公司前进的一块基石，自然增加对企业的认同感和公司文化的认同感。

虽然有时领导对我们要求严格了一点，虽然我们的企业还有不尽人意的地方，因为我们一样年轻。但它为我们提供了生存、工作和学习的土壤，我们应为它的安宁、和谐、秩序和发展尽微薄之力，因为我们是其中的一员。企业是我们的家，我们只有同心同德，努力奋斗，团结工作，才能共创我们企业美好辉煌灿烂的明天。







## 平凡与自豪

广东国泰 陈胜龙

小草是平凡的,但它默默地绽绿吐翠,它是自豪的,因为有了它,大地才充满生机;石子是平凡的,但它甘愿充当铺路石,它是自豪的,因为有了它,人们才有了道路;农民是平凡的,但他们默默耕耘,他们是自豪的,因为有了他们,社会才有了巨大的物质财富……

我是一名仓管员,虽岗位平凡,但能使自我价值展现。

入职时部门主管给我分享:作为一名仓管员,其工作职责和工作态度意识非常重要,尤其是在工作任务繁重时我们应如何才能做好每项工作。随着公司项目进入量产阶段,业务量在成倍增长,原材料、物资大量购入、成品出货相应大量增加,我清楚意识到,面对考验和挑战的时刻到来,接下来我们的工作会很艰辛。

每一车物资、原材料从到货、卸车、过磅、验收,每个工作细节都不能马虎,有时货品到货时间晚点,为不耽误生产进度,我们都自愿接受加班,积极展开并投入紧张有序的工作氛围中。每次卸完货后,我们必须认真做好数量核对与质量检查把关,确保所收货品数量准确、质量达标方能入库,才可投入到生产现场进行加工。

仓库工作与供应商单位接触频繁,我们的言行举止影响着各个供应商对公司的评价和印象,为树立好公司良好的服务形象,我们仓库全体成员始终以高度的责任心和工作质量来做好仓储服务工作。

目前的仓管员工作让我觉得非常充实,尤其是每天与部门主管共同奋斗在工作现场,做好每项货品的清点、搬运、检查、入库、出库等工作,丝毫不能出现失误。这种工作氛围和团队精神让我非常感动,在这样一个团队里,虽苦虽累,但心是暖的。

仓库管理工作在运行中不断改善和提升,是离不开领导的悉心关怀与指导,以及各部门同事的大力支持与配合。作为PMC部仓库管理成员,岗位虽平凡,工作虽辛苦,但深感肩上责任重大,因为这份工作我感到自豪,希望我的努力与付能为公司的发展尽自己绵薄之力。

## 实习心得

广东国泰 黎金妹

2017年12月21号我们带着激动的心情进入了东莞基地实习,感谢国泰公司给予我们实习机会,让我们从实践中获取经验和新知识,巩固理论和实操技能,为以后的工作技能打下强有力的基础。

我们都知道,五金机械行业的发展状况和发展趋势,科技必将是以快速发展,更快更紧密地融合到各个领域,而这一切都将大大拓宽机械制造业的发展方向。它的发展趋势可以归结为“四个化”:柔性化、敏捷化、智能化、信息化。

此次实习时间是三个月,在实习期间,我们第一次接触到精密产品和生产机械设备,我的工作任务是到一线开机。机械实习有苦也有乐。“天将降大任于斯人也,必先苦其心志,劳其筋骨,饿其体肤,方成大任也!”正是谱写着我们的实习生活。通过实习磨练,我们终于完成了这门让人欢喜又让人忧的生产实习课程论文撰写。

回想过去这段难忘时光,虽很苦很累,但其中滋味只有亲身经历才能体会到。我们的辛苦和工人的辛苦相比,简直太微小了。除了知道工作的艰辛外,我们还获得许多其他的经验知识,通过参观学习各种机床,我们了解到机械生产操作的原理和过程,与工人和师傅的交流学习中,了解到各个工艺的加工方法。生产目的就是生产程序及产品供求情况,在这期间我分析了几道简单典型零件的加工工艺,对机械产品生产方法和技术路线的选择,工艺条件的确定以及流程的编制原则都有了更加深刻的认识。还有对车间内设备的摆放和管理也有了初步的认识,以前那些陌生的专业名词现在听来都是那么熟悉亲切。

车间是一个纪律严明的集体场所,有着严明的制度和作息时间安排,而车间的安全防治工作我们必须重视,车间是一个运作整体,一条生产线上的任一个环节都影响着整个生产系统的正常运行。

实习生活全面检验了我各方面的能力:学习、生活、心理、身体、思想等等,就像是一块试金石,检验我能否将所学理论知识用到实践中去。一起实习的同学也让我受益匪浅。毫无私心的帮助,真诚的相互鼓励加油,分工合作,一起分享知识增长带来的喜悦,生产实习更像一个集体活动,拉近我们彼此的距离,填补了曾经存在的隔阂,集体主义的魅力得到了彻底的展现。

社会需要人才,社会需要的是有能力的人才。我们新世纪的大学生只有多参加实践,才能保证在未来的社会竞争中拥有自己的位置。如今,我是一名公司正式员工,通过自己的努力争取及领导的悉心教导,成功晋升为生产部主管助理一职,深感肩上的责任更加重大,同时,我们的学习和发展空间也变得更为宽广。真诚期待更多的同学来国泰实习奋斗,与公司共进退,祝愿国泰有更好的明天!





# 五字箴言

广东国泰 李贵淼



人生有两件事，一是学会做人，二是学会做事。但是，做事先学会做人，这是亘古不变的道理。今天和大家分享的是五字箴言： 诚、敬、静、谨、恒

## 诚

何为诚？“内不欺己，外不欺人，是为诚”不蝇营于小利，不短视于眼前。

孟子云：诚者，天之道也；思诚者，人之道也。诚为立人之本，真诚，是自然之理；心地真诚，是为入处世之理。

人与人交往，最讲究诚字。与他人坦诚，说话有诚信，对人诚心，自然会受到他人喜爱和尊重，在你需要帮助的时候，别人也会伸出援助之手。

## 敬

何为敬？“爱人者、人恒爱之，敬人者，人恒敬之，是为敬”心存敬畏，行有所止。

孔子曰：君子有三畏，畏天命，畏大人，畏圣人之言。孔子教我们人要有敬畏之心，敬畏是人生的大智慧，不仅是一种人生态度，也是一种行为准则。

要成为一位成功的领导者，不单要努力，更要听取别人的意见，要有忍耐力，提出自己意见前，更要考虑别人的意见。正所谓：众人拾柴火焰高。我们应懂得一个公司的发展离不开大家，正是因为尊重员工，才能赢得广大员工的支持，使公司更好的发展。往往好的姿态才是成功的开始。

## 静

何为静？“非淡泊无以明志，非宁静无以致远，是为静”。

遇事需沉稳淡定，静观其变，是成大事者当有的气魄；现在的人容易浮躁，就会沉不住气，以至于失了分寸。

## 谨

何为谨？“君子笃于义而薄于利，敏于事而慎于言，是为谨”。

一生中，无论是官场战场还是做人，都严守一个“谨”字。慎言而笃行。或许是通往成功的途径有很多，但在追求成功的路上，多看、兼听、慎说，必将给予我们莫大的帮助。

## 恒

何为恒？“人而无恒，终身无所成，是为恒”。

“古人立大志者，不惟有超世之才，亦必有坚忍不拔之志”。人生最需要有一颗恒心，坚持必有收获。很多人的失败，往往在于，意志不够坚定，遇到困难挫折就会轻易退缩，半途而废。水滴穿石，贵在坚持。百尺竿头，更进一步。

古语有云：修身齐家治国方能平天下！

在为人处世上，终生以“拙诚”、“坚忍”行事。在战略战术上，应“先求稳当，次求变化”。在用人上，讲求“仁孝，血诚”原则，选拔经世致用的人才。选人标准是“崇实黜浮，力杜工巧之风，不以善战名，而能识拔贤将”。五字箴言是为入处世的金玉良言，值得大家学习和领悟，一生奉行！





# 习惯说这一句话的人 注定成不了大事

无锡国泰  
杨双良

前几天在一个自媒体人阿秀的文章中看过这样一个故事：

马化腾曾向和菜头提出，在某个产品页面上增加一个功能，这会让用户原本繁琐的操作变得简单许多。

和菜头问过几个技术员后得到的答复全是：“根本做不了”，无奈之下只好如实汇报。

两分钟后马华腾回复了4个字：“你说什么？”

和菜头赶紧回信说：“抱歉，我们去想办法。”

后来，马化腾专门为此写了一封信告诫和菜头：凡事先说做不到，那就真的做不到了。人生的无数种种可能，都是在“不可能和做不到”中扼杀了。平庸者之所平庸，那是他们都有一个共同的表现：当遇到困难，或是接受一件从未做过或不熟悉的事情时，他们会习惯于面露难色地在心里打退堂鼓，嘴里吐出“不可能”、“做不到”。

“做不到”这三个字，就像是一个魔咒，越喜欢召唤它，就越容易被它控制。

比如接到一个更高的业绩指标，或是学习一样新的技能，又或是要改变惯有的行为方式……每当这些时候，他们首先考虑的是做不成的原因：

→没人……没人……没人……

→技术员只能做这个项目，做不了那个项目……

→这个机台的尺寸超差就是这个样子地了，没法再去调校……

他们会想出一环又一环的难处，并且每一环都牢不可破，在他们的职业生涯中最高位置注定与自己无缘。所以大部分人想要改变生活现状的人实现自己的理想，最终也都只是想想而已。

而另一种人，有了想法后一旦碰到困难，就会直接去寻找解决方法。因为一旦把前提聚焦在“我能做得到”这个想法上面，大脑就会自动切换成(这一步完成后，下一步该怎么做)的频道上，而不是继续纠结我做了这件事我又得到了什么利益或是结果？

先下定决心去做，然后再思考办法，比起花时间去想拒绝接受改变的理由或者该不该做更有意义，也更有可能将想法付诸行动，从而实现自己的目标。

一个小小的思维差别，就决定了人与人之间的区别。



在2018年制造业行业招聘难的问题，我们需要从两方面来看：

其一，求职者的期望值在提高。新时代的求职者，不仅仅追求劳工薪资，更多的考虑与用人单位共同成长发展，实现自身职业生涯的规划并体现人生价值。

其二，用人单位的用人要求也在提高。今天的用人单位更加关注员工的综合能力，而不是聘请一个简单的劳动力。我们比以往更侧重考虑员工工作的稳定性、技术的熟练性、职业生涯的连续性。

人力资源部也就是看到了这个“招聘难”的两方面本质，故在企业文化上更加注重劳资双赢。公司平台、愿景、发展空间、企业规划，让求职者明确不同职位的具体情况，了解自己进入公司能否得到更好的发展。其次，公司在招聘的过程中更要用营销的思维，把自己和企业推出去。

员工为什么要走？我觉得走不一定是坏事。我们在人员离职的时候都会做离职面谈，公司人员离职的主要原因有两个方面：一是员工自己的能力提高了，有了更好的发展或者想出去创业。二是一些刚毕业的员工，还没有明确自己的发展方向，不认可机械行业，不想在这个行业继续发展。对于第一个原因，对企业来说当然损失了一个人才，但对整个社会是有好处的。而且员工走了还能把企业的口碑带出去，这些员工会告诉他的朋友我们的公司是怎么样的，反而能吸引其他人的加入，这样相对的减少了人员离职的影响。

招聘的过程就像找对象一样，虽然不是每一个人都是合适的，但进入公司之后，我们都是用心用情的对待每一位员工，把员工当家人对待。公司在员工离职的时候都会做离职面谈，我觉得形式不重要，重要的是了解了原因之后怎么去做，员工在离职的时候提出的改进意见都是非常中肯的，这是我们的改善空间。真情招人、真诚用人，共同迎接和创造国泰的黄金十年！

# 真情招人 真诚用人

广东国泰  
彭绍青





# 自主创新 方法先行

大连国泰 蔡世增

2015年7月17日，习主席在考察吉林东北工业集团长春一东离合器股份有限公司时提出：创新是企业的动力之源，质量是企业的立身之本，管理是企业的生存之基，必须抓好创新、质量、管理，在激烈的市场竞争中始终掌握主动。

我们唯有创新并持续保持创新的动力和能力，才有可能实现弯道超车和快速发展。2018年12月11日-13日我有幸参加由国家科技部和中国科协支持由辽宁省创新方法研究会具体承办的“创新方法推广应用”培训班。培训课程内容主要讲授的是创新方法TRIZ理论的一些高级使用工具。TRIZ中文含义：发明问题解决理论，中文简称：萃智。TRIZ的重要辅助分析工具：系统功能分析、因果分析、裁剪分析、资源分析、理想化分析。

1.系统功能分析是通过分析已有技术系统的组件、功能状态，识别技术系统存在的问题的分析问题工具，是进一步分析问题和解决问题的基础。

2.因果链分析是从系统存在的初始问题入手，层层分析形成此问题的各种原因，直到分析到最后不可分解为止，找到隐藏于初始问题背后的关键原因（关键问题），从而启发解决问题思路的方法。通过因果链分析找到初始问题背后隐藏的关键原因之后，利用已有知识经验直接提出解决问题方案或方向，或者进一步提出了运用TRIZ其他工具解决的问题（例如技术矛盾问题、物理矛盾问题、物场问题）。

3.通过裁剪掉系统的某个组件，（通常是问题组件）将该组件提供的有用功能重新分配到其他剩余组件或超系

统组件上，来实现系统改善的目标的方法

4.资源分析就是在发明创造活动中，围绕发明对象和问题，从系统的高度来研究和分析资源，挖掘技术系统的隐性资源和理想资源，合理组合、配置、优化资源结构，提升技术系统资源的应用价值和系统功能的理想度的活动和过程。

5.理想化分析是通过系统分析问题相关因素，以理想化的方式巧妙利用理想资源，找到理想化解决问题方案的过程。理想化解决问题方案，是以最小的成本获得最大功能的方案，最好是不需要成本而产生需要的功能的方案。要做到这一点，最重要的是充分利用理想资源。理想资源就是在目前技术经济背景下最易于获得和使用、无需成本或极小成本的资源（如空气、重力、阳光、风、泥土、地热、地磁、潮汐、时间、空间、形状、废物、已有事物主体功能之外的潜在功能、最新的资源利用方式等）。

爱因斯坦说“提出问题往往比解决问题更为重要”，将问题定义越清楚，说明我们对问题理解的越深。在问题进行清楚描述之前，不要急于去解决问题，因为我们努力方向有可能是错的。三天的学习对我的启发很大，为我在后期的工作中如何改善有了途径，获得了方法。尤其是在企业申报高新技术企业和专利申报上也打开了思路，提供了指引。

我会将自己的所学在工作中应用，也要带动身边的人一起学习，提高。国泰给了我们很好地平台和发展机遇，我们要眼里有资源，心中有理想，抓得准矛盾，提得出方案。为企业的进一步发展贡献智慧和力量，国泰的明天会更好。





# 新国进 新起点 新征程 新作为

## —无锡国进管理创新与发展规划

常务副总经理 王震

随着无锡市国进公司发展进程的推进，2017年11月新的管理团队进入公司，为公司的长期、持续、健康发展注入了新的动力。经过三个月的观察、与员工交流了解公司当前存在如下问题：

- 1.公司现有的产品比较杂，有上百个品种，需求量少；
- 2.产品的原材料种类有10多种，需要经常更换原材料；
- 3.生产设备老化，多为10年以上的压铸设备，缺乏维护保养；
- 4.由于没有大吨位的压铸机，5kg以上的压铸件无法生产；
- 5.原材料的熔炼方式比较粗放、简单，无法保证铝业的品质；
- 6.生产方式比较落后，多为人工作业，在当前人工费用高速增长的时代，人工成本不堪负重。同时也无法保证产品的一致性。

7.缺乏基础的管理数据，没有管理信息系统，所有的数据、信息都在关键人员的头脑里，形成信息孤岛，管理效率低下。

8.管理团队理念、管理工具、方法的使用比较欠缺。

针对上述存在的问题，充分了解员工的想法，与公司经营层一起通过SWOT分析法，逐步明确公司的发展方向，确定了公司的使命、价值观及经营方针。搭建了公司核心管理团队，梳理公司的业务流程。并对公司未来五年的发展做出了详细的规划。并确定2018年公司十个改进项目。

### 一、公司的愿景、使命、价值观及经营方针

根据公司的业务、服务的客户群，以及公司的未来发展方向，与员工充分讨论，并报公司董事会批准，确定了公司的愿景、使命、价值观及经营方针：

公司的愿景：成为精密压铸行业的有力竞争者！

公司的使命：提供有竞争力的产品解决方案，持续为客户创造价值！

公司价值观：客户至上、以人为本、团结协作、

安全生产、绿色发展、持续改善

经营方针：领先的技术研发 一流的制造工艺 严格的质量管理

精益的生产运营 持续的改进文化、真诚的服务态度

二、业务规划

公司之前生产的产品多为小批量多品种，无法体现规模化、批量化生产优势，通过充分讨论，决定公司未来服务的四大行业：

### 1.汽车零部件

汽车零部件行业产品特点是批量大、性能要求高，特别是新能源汽车的高速发展，对铝压铸产品的需求非常大，为我们的业务提供了广阔的市场空间。

### 2.通讯电子

通讯行业发展进入5G时代，中兴、华为作为5G时代的领导者及5G设备的制造商，在滤波器、设备机架等方面有着非常大的压铸件需求空间，

### 3.工程机械

随着国家“一带一路”战略的深入推进，工程机械的需求量大大幅度增加，对于快速成型铝制品有着极大需求空间。

### 4.气动工具类

业务模块包含模具设计制造、产品压铸成型、精密CNC加工、部件组装等。通过自动化、智能化方式实现智能制造，提供效率及品质要求。

### 三、核心团队建设

1.根据公司发展规划及业务模式，建立公司的核心管理团。

2.激励机制：

对核心团队人员进行股权激励、事业留人、感情留人！

3.人员培训及发展通道：

为公司的员工提供四类发展通道，分别是管理类、技术类、项目类及技能类。

### 四、建立部门职能职责及KPI指标

1.搭建公司组织架构

公司在董事长领导下总经理负责制，设立了市场开发部、工程技术部、综合管理部、生产部、质量管理部和物流计划部。

2.评估各部门的岗位及职责

3.设定各部门的KPI指标

大类	指标	单位	行业参考值	2017年	2018年目标	备注
Q	0-KM	PPM	<100	P48产品 8	5	
	内废率	%	<5%	5%	4%	跟踪
	外废率	%	/	7%	2%	
C	生产效率提升	%	10%	9.11%	10%	
	车间工人出勤率	%	90%	66%	85%	
	工费降低率	%	5%	-5%	15%	
	存货周转天数	天	<50	172	138	
	关键设备开动率	%	90	50%	70%	
D	准时交付率	%	100%	100%	100%	跟踪





五、梳理管理流程

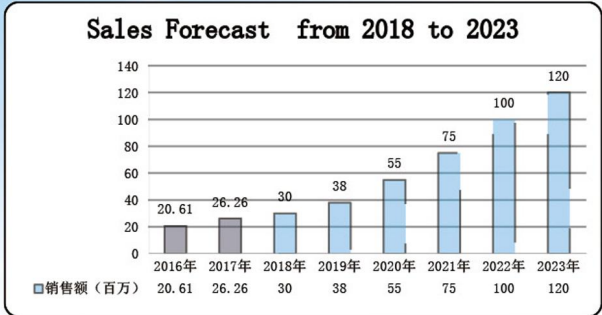
借助ITAF16949转版机会及公司ERP上线，重新梳理公司管理流程，降低公司运行风险，提升公司流程运行效率。

六、未来五年公司业务发展规划

公司未来五年的销售规划为1.2亿RMB!

1.2018年是公司发展的改善之年，针对公司当前存在的问题，主要做好以下几个方面的工作：

- 1) 根据公司的发展需要，重新规划公司的平面布局图，对现场基础设施改造，达到外资企业的现场管理要求，实现清洁、节能生产；
  - 2) 建立一条标杆生产线，针对丹佛斯产品批量大，要求高的特点，建立一条压铸机自动化生产线，实现产品的自动化生产。
  - 3) 增加大型压铸件的生产能力。
  - 4) 服务好现有的客户，提升质量和效率，在老客户中挖掘新业务。
  - 5) 建立毛坯件的精加工能力，未来三年实现产品设计、模具制作、压铸成型、精密加工及部件装配，实现组件供货！
- 2.2019年为新项目引进年，在现场改造的基础上，引进汽车部件客户，争取拿到更多汽车零部件项目；同时为5G时代的到来做好准备，争取拿到5G压铸件项目。



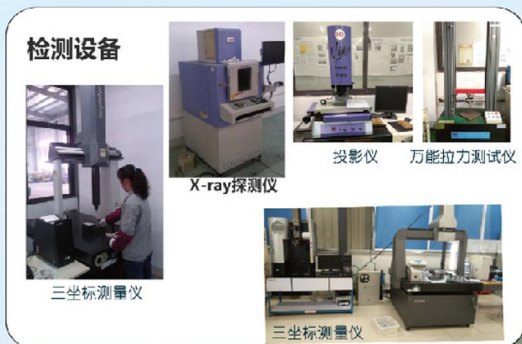
国进简介

INTRODUCTION

无锡市国进精密机件科技有限公司于2014年2月在无锡注册成立，其前身是利泰（深圳）压铸有限公司。是国泰集团旗下的一家集产品开发、模具设计与制造、精密压铸以及后序加工各类锌、铝合金制品于一体的现代专业压铸企业。承载着国泰集团铝铸件制造基地的重任。

公司现有压铸机12台，CNC加工设备20台。产品覆盖汽车零配件、气动工具、3C产品、自行车配件、医疗器材等领域。公司与国内外众多企业建立了良好、稳固的长期合作关系，

公司现有员工88名，大专以上学历占35%，技术人员占20%。2017年底新的管理团队进入公司，为公司的长期、持续、健康发展注入了新的动力。公司将逐步强大人才、技术和品质的优势，为实现大批汽车零部件的自动化生产、向智能制造方向发展做好坚实的基础。





# 新国进 新起点 新征程 新作为



**公司的愿景：**成为精密压铸行业的有力竞争者！

**公司的使命：**提供有竞争力的产品解决方案，持续为客户创造价值！

**公司价值观：**◇ 客户至上 ◇ 以人为本 ◇ 团结协作

◇ 安全生产 ◇ 绿色发展 ◇ 持续改善

**经营方针：**◇ 领先的技术研发 ◇ 一流的制造工艺 ◇ 严格的质量管理

◇ 精益的生产运营 ◇ 持续的改进文化真诚的服务态度



国泰精密机件（大连）有限公司承办

[www.cathaytatming.com](http://www.cathaytatming.com)